OGŁOSZENIE O ZATRUDNIENIU

I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia polegającego na przeprowadzeniu szkolenia:
Psychologiczne aspekty interwencji z udziałem cudzoziemców. Skuteczna komunikacja międzykulturowa, deeskalacja napięcia oraz narzędzia dbania o bezpieczeństwo psychiczne funkcjonariuszy.

Nr 10/MMM/PFM/2026 z dnia 22.10.2026 r. w ramach projektu pt. „FAMI.02.01-IZ.00-0028/24 pt.: „Mazowieckie Mosty Międzykulturowe", finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Fundacja Polskie Forum Migracyjne
Adres: Ul. Szpitalna 5/14
E-mail: zapisy@forummigracyjne.org, tel. 692-913-993

III. KWALIFIKACJE

KWALIFIKACJE WYMAGANE

1. Wykształcenie wyższe psychologiczne (studia magisterskie) – na potwierdzenie spełnienia warunku Zamawiający żąda kopii dyplomu Wykonawcy.
2. Minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia psychologicznego dla osób z doświadczeniem migracyjnym i uchodźczym mieszkających w Polsce - na potwierdzenie spełnienia warunku Zamawiający żąda CV Wykonawcy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnianie powyższych wymagań.

KWALIFIKACJE POŻĄDANE (ich spełnienie stanowić będzie dodatkowy atut oferty na etapie oceny lub preselekcji)

1. Doświadczenie przeprowadzenia szkoleń z zakresu komunikacji międzykulturowej i psychologicznych aspektów pracy z osobami z doświadczeniem migracji dla pracowników instytucji publicznych - na potwierdzenie spełnienia warunku Zamawiający żąda CV Wykonawcy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnianie powyższych wymagań.

Celem niniejszego postępowania zgodnego z zasadą konkurencyjności jest wyłonienie jednego Wykonawców, który zrealizuje zamówienie określone poniżej. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie / współprowadzenie szkolenia:
„Psychologiczne aspekty interwencji z udziałem cudzoziemców. Skuteczna komunikacja międzykulturowa, deeskalacja napięcia oraz narzędzia dbania o bezpieczeństwo psychiczne funkcjonariuszy" w ramach projektu pt. „Mazowieckie Mosty Międzykulturowe" numer „FAMI.02.01-IZ.00-0028/24 finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI.

Szkolenie:

Psychologiczne aspekty interwencji z udziałem cudzoziemców.
Skuteczna komunikacja międzykulturowa, deeskalacja napięcia oraz narzędzia dbania o bezpieczeństwo psychiczne funkcjonariuszy

Zakres tematyczny szkolenia: Psychologiczne aspekty migracji w pracy mundurowej

1. Wprowadzenie do obszaru migracji w kontekście interwencji:

- Dynamika migracji: różnice między migracją przymusową a dobrowolną.
- Perspektywa cudzoziemca: bariery systemowe, lęk przed mundurem i wcześniejsze doświadczenia z organami władzy.
- Migracja jako doświadczenie potencjalnie traumatyczne – wpływ bagażu doświadczeń (wojna, nadużycia) na reakcje podczas interwencji.

2. Komunikacja i taktyczna empatia:

- Budowanie kontaktu z osobą wykazującą opór – elementy dialogu motywacyjnego w służbie.
- Wykorzystanie empatii taktycznej w celu zrozumienia motywacji rozmówcy i przejęcia kontroli nad sytuacją.
- Techniki omijania barier kulturowych i językowych w celu sprawnego przeprowadzenia czynności.

3. Analiza doświadczeń operacyjnych:

Warsztatowa analiza trudnych interwencji zgłoszonych przez uczestników (case study).

Metody szkoleniowe: Prezentacje, dyskusje moderowane, praca w podgrupach, analiza przypadków z codziennej służby.

Miejsce świadczenia usług: Warszawa
Termin realizacji: 11 grudnia 2026, w godz. 9:00 – 17:00
Czas trwania szkolenia to 8 godzin.
Forma: Stacjonarnie

Przewidywany okres zaangażowania Wykonawcy w ramach projektu to listopada - grudzień 2026.

Zatrudnienie: umowa cywilnoprawna lub w ramach prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej (B2B) w zależności od formy prawnej Wykonawcy

Oferta powinna zawierać wypełniony i podpisany formularz ofertowy oraz dokumenty opisane w pkt III. Niedołączenie wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego oraz dokumentacji wymienionej w pkt III jest równoznaczne z niespełnieniem przez oferenta warunków formalnych zapytania.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena (brutto za godzinę, zł) - 50%
punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/metodą:
PC=((Cmin / Cof)*50%)*100, gdzie:
PC – liczba punktów przyznanych ofercie,
Cmin – najniższa zaoferowana cena,
Cof – cena oferty ocenianej,
100 – współczynnik stały.

Cena brutto za godzinę świadczenia usługi powinna obejmować wszystkie należne podatki, składki oraz inne obciążenia publicznoprawne, niezależnie od formy prawnej współpracy, miejsca zamieszkania lub rezydencji podatkowej Wykonawcy.

2. Doświadczenie przeprowadzenia szkoleń z zakresu komunikacji międzykulturowej i psychologicznych aspektów pracy z osobami z doświadczeniem migracji dla pracowników instytucji publicznych - na potwierdzenie spełnienia warunku Zamawiający żąda CV Wykonawcy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnianie powyższych wymagań.- 50%.
punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/metodą:
PD=((Po*50%)/Pn)*100, gdzie:
PD – liczba punktów przyznanych ofercie,
Pn – najwyższa liczba przeprowadzonych szkoleń
Po – liczba przeprowadzonych szkoleń w ofercie ocenianej
100 – współczynnik stały.

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, która uzyska największą ilość punktów na podstawie określonych wyżej kryteriów oceny według wzoru: O = PC + PD.

V. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT (w tym wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów)

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr 1);
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;
3. Oferta musi być czytelna;
4. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 31.10.2026 do godz. 12:00.
   - osobiście w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II.
   - w formie skanu pocztą elektroniczną na adres j.rozanska@forummigracyjne.org.
5. Zamawiający odrzuci ofertę:
   1) złożoną po terminie;
   2) złożoną przez wykonawcę niespełniającego kwalifikacji wymaganych;
   3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
   4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi;
   5) jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia;
   6) niekompletną
   7) zawierającą rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

6. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie IV.

VII. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU

Dodatkowych informacji udziela Justyna Różańska,
tel. 692 754 812
e-mail: j.rozanska@forummigracyjne.org

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia do realizacji 5 szkoleń.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
   1) nie zostanie złożona żadna oferta;
   2) zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu;
   3) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.
   4) zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zlecenia bądź unieważnienia zapytania bez wskazywania przyczyn.
   5) zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odmówił / uchyla się od podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Polskie Forum Migracyjne do zawarcia umowy.
4. Termin związania ofertą: 5. dni od zakończenia terminu składania ofert.
5. Dane osobowe zebrane w wyniku procesu rekrutacji będą mogły być udostępniane w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu wyłącznie podmiotom uprawnionym do przeprowadzenia powyższych czynności.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia/szkoleń, jeśli nie uzbiera się grupa uczestników na termin/terminy szkolenia podane w zapytaniu.

Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu:

1. *Formularz oferty*.

Justyna Różańska

(data) (podpis osoby prowadzącej procedurę, działającej w imieniu zamawiającego)

Projekt pt.: „Mazowieckie Mosty Międzykulturowe”
współfinansowany ze środków Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji .