



Fundacja Polskie Forum Migracyjne

Raport roczny 2022



20.02.2023

Wstęp

Miniony 2022 rok był z pewnością najtrudniejszy w szesnastoletniej pracy Fundacji Polskie Forum Migracyjne. Wiele razy dokonaliśmy niemożliwego, przekroczyliśmy wiele naszych własnych barier i zrobiliśmy więcej, niż mogliśmy sobie wyobrazić. Sama organizacja uległa w minionym roku gruntownej przemianie – rozrosła się sześciokrotnie. PFM pracuje z osobami dotkniętymi skutkami konfliktów od zawsze. Jednak pierwszy raz mieliśmy wojnę na wyciągnięcie ręki, pomagaliśmy ludziom, którzy opuścili swoje domy dwa, trzy dni wcześniej. Pracowaliśmy ramię w ramię z uchodźcami i uchodźczyniami, którzy dopiero co rozpakowali w Polsce walizki, udzielając wsparcia setkom ludzi dziennie.

Niniejszy raport z działalności jest zapisem tego doświadczenia. Przede wszystkim chcemy rozliczyć się z hojnie przekazanej PFM pomocy finansowej. Piszemy też o tym, na czym nasza praca polegała i z jakimi wyzwaniem się mierzyliśmy.

Największe podziękowania za ten rok należą się zespołowi PFM – niemal 200 osobom, które są zatrudnione lub pracują z nami wolontarystycznie. Ponad połowa z nich ma doświadczenie migracyjne. Jestem z Was niesamowicie dumna.

Nasza praca nie byłaby możliwa bez imponującego grona przyjaciół, partnerów i sponsorów, ludzi dobrej woli, którzy udzielili nam w 2022 roku finansowej, rzeczowej i doradczej pomocy. Dziękuję za hojną pomoc i wsparcie, które otrzymaliśmy, ale przede wszystkim – za zaufanie.

Dawaliście nam siłę, sprawstwo, poczucie siostrzeństwa. 2022 rok to dla mnie lekcja, że możliwe jest znacznie więcej, niż nam się wydaje. A ludzi dobrej woli naprawdę jest więcej.

Agnieszka Kosowicz



Spis treści:

Wstęp	2
Kim jesteśmy, jak działamy, czego chcemy	3
Wojna w Ukrainie i wielkie zmiany	4
Decyzje strategiczne	4
Zespół	4
Struktura	5
Z czym się borykaliśmy? Wyzwania związane z rozrostem organizacji	6
Gdzie działaliśmy	7
Nasze działania	8
Wsparcie informacyjne	9
Wsparcie psychologiczne	10
Wsparcie edukacyjne	11
Wsparcie dla kobiet	12
Wsparcie grup wrażliwych	13
Centrum wsparcia Plicz-o-plicz	14
Koordynacja wolontariatu	15
Dbanie o jakość i bezpieczeństwo	16
Nie tylko Ukraina...	17
Wsparcie grupy ewakuowanej z Afganistanu	18
Grupa Granica	19
Współpraca i rzecznictwo – nasz wpływ na rzeczywistość polityczną i społeczną	20
Partnerzy i Darczyńcy	22
Biznes	22
Międzynarodowe organizacje humanitarne	22
Darczyńcy indywidualni	23
Partnerstwa pozafinansowe	23
Czego nas nauczył ten rok?	24
Wyzwania: 2023 i dalsza perspektywa	25
Na koniec: greckie rady po polsku	27
Działania zrealizowane w 2022 r.	28

Kim jesteśmy, jak działamy, czego chcemy

Fundacja Polskie Forum Migracyjne od 2007 roku wspiera uchodźców i migrantów w Polsce. Zabiegamy o przestrzeganie praw osób z doświadczeniem migracji i dążymy do tego, by Polska była krajem, w którym ludzie różnych religii i kultur żyją w zgodzie i szacunku.

Pomagamy wszystkim: bez względu na narodowość, język komunikacji, wyznanie czy inne czynniki.

W PFM postrzegamy migrację jako naturalny, stały element rzeczywistości. Wiemy, że w najbliższych dekadach zjawisko to będzie się nasilać, z powodu obecnych i przyszłych konfliktów, ale też na skutek zmian klimatu. Doświadczenie migracji bywa po ludzku trudne: zarówno dla osób migrujących jak goszczących ich społeczności. Często też budzi emocje i obawy. Dlatego często prowadzimy działania dwutorowo: pomagamy osobom migrującym odnaleźć się w nowej rzeczywistości, a Polakom – zbudować wspólnie z migrantami społeczności, w których wszyscy czują się dobrze i bezpiecznie.

Budowanie różnorodnych wspólnot i poczucia bezpieczeństwa w dynamicznie zmieniających się społecznościach – to w naszym przekonaniu największe globalne wyzwanie na najbliższy czas.

Wojna w Ukrainie i wielkie zmiany

Decyzje strategiczne

Do lutego 2022 roku byliśmy niewielką, wysoko wyspecjalizowaną organizacją świadczącą profesjonalne usługi w obszarze pracy z migrantami. Nasze obszary kompetencji to:

- informacja i poradnictwo,
- wsparcie psychologiczne,
- edukacja,
- praca z grupami o szczególnych potrzebach.

Eskalacja wojny i przybycie do Polski setek tysięcy uchodźców radykalnie zmieniły realia naszej pracy. Zarząd PFM postanowił rozwijać organizację tak, aby oferować pomoc wysokiej jakości jak największej liczbie osób migranckich. **Zdecydowaliśmy, że w sytuacji kryzysu najlepiej wykorzystamy nasz potencjał poprzez rozbudowę specjalistycznych usług i dzielenie się wiedzą z innymi.**

Zatrudniając nowych ekspertów znacznie zwiększyliśmy skalę działań. Uruchomiliśmy nowe metody pracy, które pozwoliły dotrzeć do większej liczby osób: infolinię, helpline, materiały informacyjne w formie video, część usług oferowaliśmy też online.

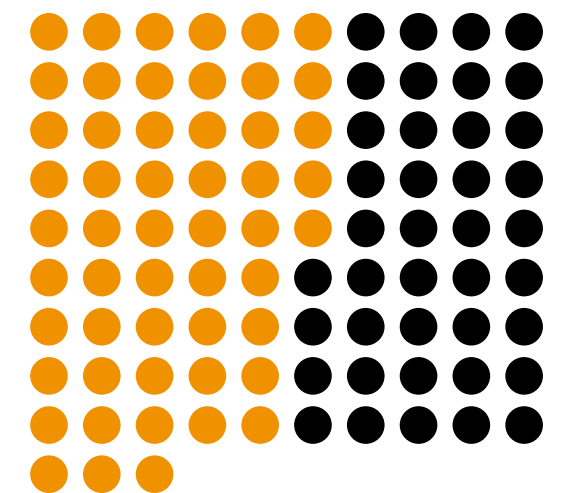
Uruchomiliśmy dziesiątki webinarów, szkoleń i nagrań z obszaru naszych kompetencji, które mogły służyć pomocą innym: nauczycielom, psychologom, pracownikom socjalnym czy organizacjom, dla których praca z migrantami była całym nowym doświadczeniem. Rozwijaliśmy też nasze własne kompetencje.

Zespół

Rozbudowaliśmy zespół z 12 do 93 pracowników. Zatrudniliśmy dziesiątki specjalistów i specjalistek z doświadczeniem migracji, w tym osoby, które dopiero na skutek wojny przyjechały do Polski. Obecnie 57% zespołu Fundacji stanowią migranci i migrantki sześciu narodowości.

Jednoosobowe stanowiska pracy rozrosły się w działy i zespoły, a my zabiegaliśmy, aby w szerszym gronie utrzymać wysoką jakość pracy i spójne standardy.

57%
zespołu Fundacji
stanowią migranci
i migrantki
sześciu
narodowości



Inwazja Rosji na Ukrainę 24 lutego 2022 wywołała największą migrację w Europie od czasów II wojny światowej. Według danych ONZ, w 2022 r., Europa przyjęła 5 mln ukraińskich uchodźców i uchodźczyń. Ponad półtora miliona osób otrzymało w Polsce ochronę czasową. W samej Warszawie znalazło schronienie ponad 160 tys. osób – to tak, jakby do stolicy przeprowadzili się wszyscy mieszkańcy Bytomia. Do warszawskich przedszkoli, szkół podstawowych, ponadpodstawowych i policealnych dołączyło ponad 17 tys. ukraińskich dzieci – stanowią aktualnie około 5% uczniów. Kobiety i dzieci stanowią 86% osób uciekających przed wojną w Ukrainie.

Nowo przybyłe osoby dołączyły do setek tysięcy migrantów i migrantek wielokulturowej metropolii. Szybko rosnąca liczba osób potrzebujących nowych form pomocy postawiła niespotykane dotąd wyzwania przed organizacjami pozarządowymi w Warszawie.

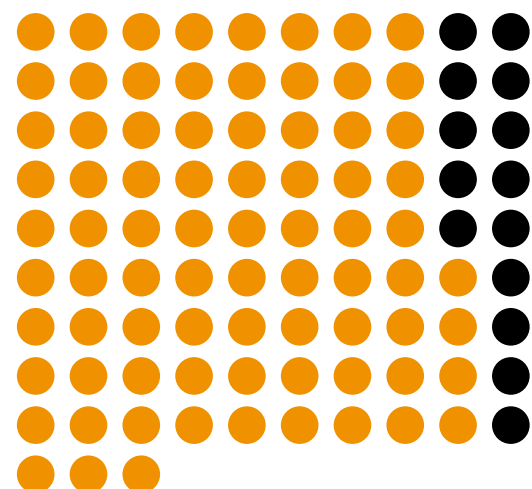
Z podziwem patrzyliśmy na zaangażowanie mieszkańców Polski, którzy tymczasem świadczyli pomoc humanitarną – zapewniając mieszkanie, wyżywienie, podstawową pomoc rzeczową setkom tysięcy ludzi potrzebujących.

Struktura



79
kobiet

14
mężczyzn



Ostatnie miesiące były dla nas czasem intensywnego zwiększania liczebności zespołu. Dołączały do nas osoby z różnych miejsc na świecie, różnych kultur i religii, z różnymi doświadczeniami – zarówno zawodowymi, jak i osobistymi. Bardzo nam zależało i nadal zależy na tym, by mimo tych dynamicznych zmian utrzymać naszą kulturę organizacyjną – takiej, w której liczą się otwartość, zaufanie i wysoka jakość pracy. Świadomie nad tym pracowaliśmy – zaczynając od szkoleń wdrożeniowych dla nowych pracowników, poprzez różne działania komunikacji wewnętrznej. To nie było wcale oczywiste, gdyż w organizacjach pozarządowych często trudno wygospodarować czas i uwagę na sprawy wewnętrzne. Z perspektywy tych ostatnich miesięcy wyraźnie dostrzegam, to że troska o relacje i sposób pracy wewnątrz naszej organizacji miała duży wpływ na to, że poradziłyśmy sobie z wyzwaniami, które postawił przed nami rok 2022.



Anna Dunin-Brzezińska,
kierowniczka ds. personalnych

Z czym się borykaliśmy?

Wyzwania związane z rozrostem organizacji

potrzeba szybkiego uczenia się i nabywania kompetencji

Wiele członkiń zespołu zostało liderkami odpowiedzialnymi za zespoły. Musieliśmy nauczyć się zarządzania dużą organizacją, dużymi budżetami, pracy pod presją wojny i czasu – natychmiast. Właściwy dobór personelu, szczerść, otwartość, dobry podział pracy i komunikacja były kluczowe dla tego procesu.

Uczyliśmy się też rozumienia partnerów i darczyńców w środowisku pomocy humanitarnej, z którym wcześniej nie mieliśmy doświadczenia.

utrzymanie standardów i jakości pracy

Jakość to nasz priorytet. Uporządkowaliśmy pakiet wewnętrznych standardów i sukcesywnie szkolimy z nich cały zespół: safeguarding, a w szczególności polityka ochrony dzieci, świadczenia usług, standardy dotyczące raportowania nadużyć, zakupów, wynagradzania i HR, polityka antymobbingowa i anty-wypaleniowa – nasza praca jest wymagająca. Wyzwaniem było porządkowanie standardów podczas intensywnej pracy i szybkie szkolenie zespołu.

Wartościowe w tej dziedzinie było wsparcie międzynarodowych organizacji, które wiele standardów mają wypracowanych i chcą się nimi dzielić (dziękujemy DRC za szkolenia z Core Humanitarian Standards).

wielu pracowników ze świeżym doświadczeniem migracji

Praca z ludźmi, którzy dopiero co sami stali się uchodźcami, wymagała uważności, mądrości i elastyczności. Ważnym wyzwaniem było zapewnienie wsparcia osobom w zespole Fundacji, które pomagają innym, a same mają prawo być w kryzysie. Uruchomiliśmy dla pracowników/czek z doświadczeniem uchodźstwa osobną grupę spotkaniową. Cały zespół Fundacji ma dostęp do superwizji i pomocy psychologicznej.

komunikacja w zespole

Zapewnienie dobrej wewnętrznej komunikacji wymaga więcej pracy, gdy zespół rozrasta się sześciokrotnie w krótkim czasie i na dodatek jest wielokulturowy. Ustaliliśmy regularne spotkania tak, aby usprawnić przepływ informacji. Co miesiąc spotykaliśmy się online w całym zespole. Co tydzień – w zespole koordynatorów. Co tydzień miały też miejsce spotkania zespołów: prawników, psychologów, doradców. W drugiej połowie roku potrzebna okazała się wewnętrzna broszura – mapa, która zbierała w jednym miejscu wszystkie nasze usługi, kontakty i praktyczne informacje dla zespołu.

równość

Nasza Fundacja wspiera ludzi bez względu na pochodzenie. Trudno było pogodzić tę zasadę z oczekiwaniami części darczyńców, którzy gotowi byli wspierać wyłącznie uchodźców z Ukrainy. Trudno też czasem ludziom uciekającym od wojny myśleć o ofiarach innych wojen. Opinia publiczna i narracja medialna nie pomagały w dostrzeganiu potrzeb „innych” – tych bez ukraińskich paszportów.

Utrzymanie spójnego standardu pracy dla wszystkich potrzebujących bywało wyzwaniem. Dołożyliśmy wszelkich starań, by wszystkie osoby z doświadczeniem migracyjnym miały równy dostęp do naszej pomocy, niezależnie od pochodzenia.

uważność na zmieniające się potrzeby

Nowe metody pracy i rosnący zespół skłoniły nas do zbudowania nowych kanałów zbierania informacji zwrotnych od społeczności migranckiej, której pomagamy. Za pomocą ankiety w pięciu językach poznajemy potrzeby i gromadzimy uwagi osób migranckich, odpowiednio kształtując naszą ofertę pomocową. Dołączyliśmy do Talk To Loop i sformalizowaliśmy procedury zbierania innych form feedbacku w Standard Operating Procedures. Kryzys ma swoją dynamikę – nadążanie za zmieniającymi się potrzebami wymagało od nas uważności.



Gdzie działaliśmy?

Nasze biura

Szpitalna 5/14
Prosta 51
Plicz-o-plicz (Chmielna 85/87)

Szkoły

WARSZAWA:
SP 221 (Ogrodowa)
SP 264 (Skorochód Majewskiego)
SP 279 (Cyrklowa)
SP 363 (Rozłogi)
SP 300 (Gubinowska)
SP 260 (Zakrzewska)
SP 374 (Boremlowska)
SP 275 (Św. Hieronima)
SP 152 (Powstańców Wielkopolskich)
SP 205 (Spartańska)
SP 187 (Staffa)
LO nr 62 (Konwiktorska)
MICAŁOWICE – SP w Michałowicach
MARKI – SP nr 4 w Markach
IZABELIN – SP w Izabelinie
PIASECZNO – SP nr 1 w Piasecznie

Strzeżone Ośrodki dla Cudzoziemców:

Punkty pobytowe

Dom Matki (Małego Rycerza)
Wołoska 7
Ośrodek Recepcyjny w Dębaku
Torwar
EXPO (Modlińska)
Etezja (Chlubna)
Ilmet (Jana Pawła II)
Matecznik (Cybernetyki)

Miejsca, które nas gościły

BAZA Inclusive.Buzz (Marszałkowska)
Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN
Miejsce Aktywności Lokalnej (Grójecka)
Miejsce Aktywności Lokalnej (Paca)
Centrum Lokalne Żoliborz (Rydygiera)
Urząd Miasta Marki
Urząd Miasta Podkowa Leśna
Urząd Gminy Izabelin

Punkty pomocowe (dienne)

Świetlica i freeshop (Freta)
Świetlica (Domaniewska)
Wawerski Ośrodek Wsparcia (Włókiennicza)
Centrum Wsparcia Koordynacji (Sienna)
Punkt Pomocy WUM (Nowy Świat)



Nasze działania

Wcześniej w mojej pracy nie miałam tak dużo przypadków związanych z zaniedbaniem dzieci. Rodzice nie wiedzą od jakiego wieku według polskiego prawa można zostawić dziecko samo w domu, czy można mu powierzyć opiekę nad rodzeństwem, więc dużo dzieci przebywa w domu bez opieki. Ze względu na barierę językową w szkołach nie ma możliwości zapewnienia odpowiedniej opieki psychologicznej i pedagogicznej dla dzieci z doświadczeniem migracji, uchodźstwa czy wojny. Niektóre dzieci po traumie nie są w stanie skupić się na nauce, a są odbierane jako leniwe albo niezdolne. Często dopiero sytuacje kryzysowe wywołują reakcje pedagogów, a wtedy potrzebna jest ogromna praca całego zespołu nad poprawą sytuacji dziecka. Niestety trudno jest ją egzekwować, bo nauczycielom zwyczajnie brakuje czasu.

Asystentka międzykulturowa

Ubiegły rok był bardzo trudny dla nas wszystkich. Dramatycznie zwiększyło się zapotrzebowanie na pomoc dla potrzebujących na tu i teraz. Oczywiście, że wcześniej stale zajmowaliśmy się wsparciem legalizacyjnym, psychologicznym, doradztwem integracyjnym, ale nasi beneficjenci mogli czekać na konsultacje, a sytuacje wymagające pilnej interwencji mogły być rozwiązywane na bieżąco. Wojna sprawiła, że nasza praca była stale potrzebna, wymagała od nas ciągłego działania, a jej ilość przestała być możliwa do przewidzenia. Doświadczaliśmy kryzysu humanitarnego codziennie. Bardzo dobrze rozumiałam poczucie bezsilności, które towarzyszyło Ukraińcom, przeżyłam to w 2008 roku w ojczystej Gruzji. Było mi trudno odciąć się emocjonalnie od problemów ludzi i jednocześnie znajdować siłę do pracy w nowej rzeczywistości. Aby sprostać tym wyzwaniom stale powiększaliśmy zespół, szukaliśmy nowych współpracowników, wdrażaliśmy ich, szkoliliśmy, opanowywaliśmy kompletnie nowe narzędzia, kiedy na przykład okazało się, że musimy uruchomić infolinię i telefoniczne wsparcie psychologiczne w języku ukraińskim. A wszystko to nie tracąc kontaktu z rzeczywistością, na bieżąco aktualizując swoją wiedzę, dbając o jakość i kontynuując dotychczasowe wsparcie dla całej rzeszy migrantów. Jak tego dokonaliśmy? Wspólnie.

Lali Tvalchrelidze, koordynatorka zespołu Zapisów

Wsparcie informacyjne



375

telefonów miesięcznie odbierają konsultanci infolinii



2532

osób skorzystało ze wsparcia prawników i doradców



887

osób skorzystało ze wsparcia caseworkerów

zespół:

4 prawników (prawo migracyjne i uchodźcze, prawo karne, prawo administracyjne, prawo gospodarcze, legalizacja pobytu, prawo pracy, prawo cywilne, prawo gospodarcze i prawo spółek, prawo autorskie i prawa pokrewne)
1 doradca ds. legalizacji pobytu w Polsce
1 doradca ds. zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej
2 konsultantów pracujących na infolinii
5 caseworkerów
1 specjalistka ds. integracyjnych



80% zespołu stanowią osoby z doświadczeniem migracyjnym i uchodźczym.

Pracujemy w językach: polskim, ukraińskim, białoruskim, rosyjskim, angielskim, francuskim, dari i paszto oraz oferujemy wsparcie tłumaczy.



50% zespołu stanowią kobiety

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- zarządzanie zespołem zróżnicowanym kulturowo
- przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- profesjonalizowanie się zespołu, dbałość o doszkalanie pracowników, aktualizowanie ich wiedzy np. wraz ze zmieniającym się prawodawstwem
- konieczność szukania szybkiej, adekwatnej i profesjonalnej odpowiedzi na dynamicznie zmieniającą się sytuację związaną z wojną w Ukrainie i kryzysem humanitarnym w Polsce
- niewystarczający dostęp do usług publicznych, takich jak: ośrodki pomocy społecznej, szkoły, urzędy pracy, ośrodki zdrowia
- ograniczony dostęp do prawników gotowych podjąć się reprezentacji prawnej klientów w sprawach dotyczących ochrony międzynarodowej



Magda Sadura, Kierowniczka Działu Informacji

Nasz zespół pracuje w gabinetach, online, przez infolinię, w punktach tymczasowego zakwaterowania, interwencyjnie i w terenie. Wspiera dorosłych i dzieci, udzielając konsultacji indywidualnych oraz prowadząc szkolenia i spotkania informacyjne.

Dominujące tematy, które pojawiają się podczas konsultacji i spotkań i szkoleń to: legalizacja pobytu, dostęp do rynku pracy, edukacja, dostęp do ochrony zdrowia, podatki, procedura uzyskania ochrony międzynarodowej, zakładanie działalności gospodarczej w Polsce, dostęp do systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, a także przepisy związane z podróżami zagranicznymi lub do kraju pochodzenia.

Infolinia

Serwis dla osób z doświadczeniem uchodźczym z Ukrainy oraz innych narodowości, w ramach którego eksperci (mówiący po ukraińsku, rosyjsku, angielsku i polsku) udzielają informacji na tematy dotyczące legalizacji pobytu i wsparcia socjalnego. Usługa działa pięć dni w tygodniu, 6 godzin dziennie.

Konsultacje Indywidualne świadczone przez prawników i doradców

W PFM zależy nam na indywidualnym i kompleksowym wsparciu naszych klientów, dlatego od wielu już lat oferujemy bezpłatną pomoc prawną i wsparcie konsultantów–ekspertów. Konsultacje udzielane są online lub stacjonarnie, po wcześniejszym ich umówieniu. Wsparcie dostępne jest w językach polskim, rosyjskim, ukraińskim, angielskim, białoruskim, francuskim (z możliwością tłumaczenia na inne języki).

Caseworking

Pracownicy pierwszej linii, czyli zespół infolinii, prawnicy i doradcy kierują beneficjentów z najtrudniejszymi i najbardziej złożonymi potrzebami do zespołu caseworkerów. Towarzyszą oni klientom lub ich rodzinom, holistycznie wspierając ich w uzyskaniu samodzielności.

Beneficjenci są również objęci programem indywidualnego wsparcia w zakresie ochrony, który pozwala na sfinansowanie ważnych wydatków, takich jak tłumaczenia przysięgłe dokumentów, koszty transportu, zakupy leków i sprzętu dla osób z niepełnosprawnościami.

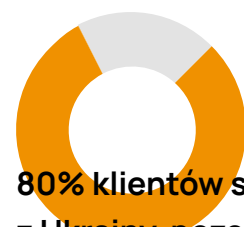
Wsparcie psychologiczne

6500

konsultacje
udzielone
w 2022 r.

W naszej pracy z dziećmi i nastolatkami obserwujemy ogromne nasilenie poważnych trudności jakich doświadczają. W poprzednich latach dwoje na dziesięć dzieci korzystających ze wsparcia psychologicznego, potrzebowało konsultacji psychiatrycznej, czy hospitalizacji. Teraz ośmioro na dziesięć korzysta z leczenia farmakologicznego, ma za sobą próby samobójcze, pobyty w szpitalu, epizody samookaleczania, doświadczenia przemocy, także seksualnej.

Marta Piegat-Kaczmarczyk, psycholożka dziecięca



80% klientów stanowiły osoby z Ukrainy, pozostałe osoby z:

Białorusi, Rosji, Afganistanu, Turcji, Tadżykistanu, Wietnamu, Argentyny, Boliwii, Filipin, Wenezueli, Brazylii, Salwadoru, Iraku, Syrii, Armenii, Iranu, Sudanu, Kolumbii, Egiptu i innych.



ok. 40% osób korzystających z naszego wsparcia to dzieci

2 tyg.

średni czas oczekiwania w kolejce na wizytę indywidualną – dorośli

8 tyg.

średni czas oczekiwania w kolejce na wizytę indywidualną – dzieci

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- łatwy i szybki dostęp do psychiatrów,
- większa dostępność psychologów dziecięcych,
- wspieranie psychologiczne osób pomagających cudzoziemcom i goszczących uchodźców w swoich domach,
- normalizacja pomocy psychologicznej i popularyzacja psychoedukacji,
- dostępność psychotraumatologów, psychiatrów, diagnostów w publicznej służbie zdrowia,
- potrzeba zwiększenia liczby specjalistów ze środowisk migranckich z kompetencjami w zakresie udzielania wsparcia psychologicznego osobom doświadczającym przemocy i osobom stosującym przemoc,
- potrzeba gabinetów dla udzielania indywidualnego wsparcia,
- dostęp do klientów w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców,
- przewidujemy wzrost liczby osób cierpiących na PTSD, ponieważ syndrom ten może dawać objawy z pewnym opóźnieniem.



Arina Shadiy,
specjalistka



Aleksandra Kochanowska,
kierowniczka



Marta Piegat-Kaczmarczyk,
wsparcie merytoryczne

W skład zespołu wchodzi 22 osoby.

60% stanowią osoby z doświadczeniem migracyjnym

86% stanowią kobiety

Pracujemy z dziećmi, z młodzieżą, z osobami dorosłymi; z osobami: LGBTQ+, doświadczającymi przemocy, stosującymi przemoc, w kryzysie suicydalnym, po doświadczeniach traumatycznych, z trudnościami w funkcjonowaniu w roli rodzica, w żałobie, po doświadczeniu traumy wojennej, z zaburzeniami lękowymi i adaptacyjnymi, z uzależnionymi, z DDA, z kobietami w ciąży, w kryzysie okołoporodowym, z matkami niemowląt.

Większość (ok 80%) naszych klientów to kobiety i dzieci. Są to grupy szczególnie narażone na niebezpieczeństwa i nadużycia w czasie migracji oraz w kraju goszczącym, dlatego dedykujemy im wiele z naszych specjalistycznych działań.

Pracujemy w różnych nurtach psychoterapeutycznych: integracyjnym, systemowym, ericksonowskim, czy TSR (Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach). Pracujemy w językach: polskim, ukraińskim, rosyjskim, białoruskim, hiszpańskim, portugalskim, dari, francuskim, niemieckim, angielskim, oraz oferujemy wsparcie tłumacza.

Zespół odbywa regularne superwizje (indywidualne i grupowe) oraz szkolenia (m.in. z pierwszej pomocy psychologicznej, interwencji kryzysowej, wykorzystania kart metaforycznych w pracy z dziećmi po traumie, z technik EMDR i TRE, z zastosowania teorii poliwalgalnej w kryzysowych sytuacjach, z pracy z traumą seksualną w podejściu Somatic Experiencing).



Wsparcie edukacyjne

609

dzieci i młodzież,
które skorzystały ze
wsparcia asystentek
w 2022 r.



80% wspieranych osób
pochodzi z Ukrainy.
Pozostałe z Białorusi,
Afganistanu, Indii,
Czeczenii oraz innych
krajów.

13

asystentek
międzykulturowych
pracuje w

16

szkołach



Anna Maciejko, Kierowniczka

Większość uczniów z Ukrainy chodzi do dwóch szkół – stacjonarnie w Polsce i on-line w Ukrainie. Dzieci są bardzo przeciążone, tracą przez to motywację do nauki. Nikt nie sprawdza jak sobie radzą, czy wymagania przed nimi stawiane nie są zbyt wysokie, czy czują się bezpiecznie i mogą pracować w szkole. Większość tych dzieciaków chce wrócić do domu i myśli tylko o tym, kiedy to nastąpi, więc nauka w polskiej szkole ich nie interesuje, nie traktują jej poważnie.

Asystentka międzykulturowa



szkolenia, warsztaty, webinary, kursy:

3

dwudniowe kursy
dla osób pełniących
funkcję asystentek
międzykulturowych
i pomocy nauczyciela,
które ukończyły 62 osoby

24

webinary dla nauczycieli,
psychologów, pedagogów
szkolnych oraz rodziców

34

warsztaty kompetencji
międzykulturowych
w szkołach i przedszkolach,
w których uczestniczyło
607 dzieci

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- rozwój indywidualnych form wsparcia dzieci i młodzieży w formie caseworkingu – rozpoczynamy takie działania w 2023,
- poprawa dostępu uczniów i uczennic cudzoziemskich do usług poradni psychologiczno-pedagogicznych,
- widzimy potrzebę szkoleń dla asystentek międzykulturowych i osób pracujących w charakterze pomocy nauczyciela w Warszawie i innych miastach w Polsce;
- nasze asystentki wykrywają coraz więcej przypadków przemocy (w tym zaniechania) w rodzinach dzieci, z którymi pracują. Potrzebne są kompleksowe szkolenia o przeciwdziałaniu przemocy wobec dzieci dla kadr pracujących z dziećmi z doświadczeniem migracji.

Nasze asystentki międzykulturowe pracują w szkołach podstawowych oraz w liceum ogólnokształcącym na terenie Warszawy i okolicznych miejscowości (Michałowice, Marki, Izabelin). Pracują w językach: polskim, ukraińskim, rosyjskim, dari, angielskim.

W pracy asystentek międzykulturowych wykorzystujemy model skandynawski polegający na kompleksowym wsparciu zarówno uczniów i uczennic z doświadczeniem migracji danej szkoły, jak i ich rodziców oraz nauczycieli i dyrekcję – pracowników szkoły. W tym modelu ważnym elementem jest edukacja międzykulturowa i antydyskryminacyjna realizowana poprzez warsztaty kompetencji międzykulturowych dla dzieci i młodzieży, szkolenia i webinaria dla nauczycieli, psychologów i pedagogów.

Nasze asystentki międzykulturowe regularnie biorą udział w supervizjach, które prowadzi superwizorka – psycholożka międzykulturowa.

Pracujemy także bezpośrednio z uczniami i uczennicami szkół. W 2022 r. realizowaliśmy kilka projektów edukacyjnych, których celem jest edukacja międzykulturowa, wyjaśnianie przyczyn i wyzwań wiążących się z migracjami. Kolejne edycje projektu „Cały świat w naszej klasie” realizujemy już od 11 lat.

W ostatnich miesiącach 2022 r. opracowaliśmy też program nowych zajęć edukacyjnych i rozpoczęliśmy pilotaż. Są to warsztaty wzmacniające w dzieciach i młodzieży odporność psychiczną, normalizujące zwracanie się po pomoc psychologa. Uczestnicy i uczestniczki ćwiczą swoje umiejętności społeczne i uczą się, jak radzić sobie ze stresem. Odbiorcami zajęć są dzieci z doświadczeniem migracji, prowadzimy je po ukraińsku i rosyjsku.



POLSKO-AMERYKAŃSKA
FUNDACJA WOLNOŚCI



POLISH-AMERICAN
FREEDOM FOUNDATION



Wsparcie dla kobiet



8

szkół rodzenia,
w których
uczestniczyło

76

osób



292

konsultacji położniczych
dla kobiet w ciąży
i z małymi dziećmi



244

konsultacji
z fizjoterapeutką

W 2022 roku z naszego programu skorzystały migrantki i uchodźczynie z Afganistanu, Ukrainy, Białorusi, Czeczeni, Pakistanu, Nepalu, Iranu, Brazylii, Armenii, Gruzji, Indii, Irlandii, Algierii, Turcji, Kazachstanu, Tadżykistanu, Kirgistanu, Albanii, Rwandy, Kongo.



49

położnych i psycholożek
pracujących z kobietami
w ciąży i małymi
dziećmi przeszło nasze
specjalistyczne szkolenia

Dzięki zajęciom w szkole rodzenia nie bałam się już porodu w szpitalu.

Bardzo przydatne były informacje o tym, jak zarejestrować dziecko i jak wygląda poród w Polsce, jakie są szczepienia, dużo wiedzy praktycznej jak trzymać dziecko, jak ubierać czy kąpać – to się wydaje proste ale wcale nie jest!

Uczestniczki szkół rodzenia dla migrantek

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- szkolenia dla pracowników służb medycznych: dotyczące wsparcia kobiet w okresie okołoporodowym i z zakresu postępowania wobec dziecka z doświadczeniem traumy;
- ułatwienie dostępu do wykonywania zawodu dla położnych w szpitalach i położnych środowiskowych pochodzących spoza Polski;
- angażowanie tłumaczy w szpitalach położniczych, pediatrycznych;
- ochrona dzieci po odebraniu praw rodzicielskich;
- popularyzacja profilaktyki zdrowotnej wśród kobiet i dzieci (np. edukacja dotycząca szczepień).



Weronika Brączek, koordynatorka

Rodziłam już wcześniej, więc nie bałam się porodu. Poznałam inne mamy które też uciekły przed wojną i czułam, że nie jestem sama, że jesteście razem.

Uczestniczka szkoły rodzenia
dla migrantek

Wspieramy migrantki i uchodźczynie, szczególnie w ciąży, z małymi dziećmi, po doświadczeniu traumy oraz osoby chcące podnosić swoje kompetencje rodzicielskie i opiekuńcze.

- prowadzimy **szkoły rodzenia** dla migrantek i uchodźczyń,
- prowadzimy **grupy wsparcia dla kobiet**, mam niemowląt i małych dzieci,
- prowadzimy warsztaty podnoszące **kompetencje rodzicielskie/** opiekuńcze
- udzielamy konsultacji **położniczych**, pomagamy w prowadzeniu ciąży,
- prowadzimy indywidualne konsultacje małych dzieci z **fizjoterapeutką**,
- **szkolimy personel medyczny** na temat opieki okołoporodowej w zróżnicowanym kulturowo środowisku
- przekazujemy **wsparcie finansowe** i rzeczowe kobietom w ciąży i z małymi dziećmi

Wiele z tych działań Fundacja realizowała długo przed wojną, więc aktualnie, w nowej, większej skali czerpiemy z wcześniejszych doświadczeń i wiedzy. Widzimy, że nasza jeszcze niedawno niszowa działalność i kompetencje stały się cenne i potrzebne dużej liczbie osób.

Największe trudności, z jakimi mierzą się nasze beneficjentki to niepewność i niestabilność migracyjna, skomplikowane sprawy urzędowe i formalności np. przy rejestracji noworodka oraz ograniczone możliwości podjęcia pracy, brak pomocy materialnej, kiepskie warunki bytowe.

Nasz zespół pracuje w punktach stałego zakwaterowania, w gabinetach, interwencyjnie w domach i przez telefon z migrantkami i uchodźczyniami z całej Polski. Pracujemy w językach: polskim, ukraińskim, rosyjskim, dari, francuskim, angielskim.

Wsparcie grup wrażliwych

Staraliśmy się łączyć organizacje i instytucje działające w na rzecz migrantów o specjalnych potrzebach poprzez **sieciowanie i rzecznictwo, a także dzielenie się zasobami i kompetencjami** – m.in. organizowaliśmy szkolenia i spotkania sieciujące z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami samorządowymi, wspólnie tworzyliśmy postulaty kierowane do rządu w sprawie dzieci bez opieki, wymienialiśmy się wiedzą o zasobach i możliwościach współpracy oraz **wypracowaliśmy rozwiązania i rekomendacje dla lepszego wsparcia migrantów z grup wrażliwych**.



9

spotkań sieciujących dotyczących grup o szczególnych potrzebach, m.in osób z niepełnosprawnościami, osób ze społeczności romskiej czy małych dzieci bez opieki



407

godzin konsultacji psychologicznych dla 103 unikalnych beneficjentów, w tym 2 małych dzieci bez opieki



279

konsultacji caseworkerskich dla 58 unikalnych beneficjentów



Justyna Różańska, koordynatorka

Grupy wrażliwe wg. Dyrektywy Parlamentu Europejskiego to:

małoletni, małoletni bez opieki, osoby niepełnosprawne, osoby starsze, kobiety ciężarne, rodzice samotnie wychowujący małych dzieci, ofiary handlu ludźmi, osoby cierpiące na poważne choroby, osoby z zaburzeniami umysłowymi oraz osoby, które zostały poddane torturom, ofiary gwałtu lub innych poważnych form przemocy psychicznej, fizycznej lub seksualnej.

Osobny dział w PFM, skupiony na potrzebach tzw. grup wrażliwych utworzyliśmy mniej więcej cztery lata temu, gdy do PFM zgłaszały się osoby z niepełnosprawnościami, dla których nie mieliśmy wtedy oferty. Zależało nam, żeby móc zaoferować im indywidualne, kompleksowe wsparcie. Tymczasem w minionym roku niemal każda osoba, która do nas przychodziła, należała do „grupy wrażliwej”. Dlatego gruntownie przebudowaliśmy nasz sposób pracy na rzecz klientów i klientek o różnego rodzaju specjalnych potrzebach.

Nasze podejście do pracy na rzecz grup wrażliwych jest dwutorowe:

- z jednej strony zapewniamy profesjonalne wsparcie psychologiczne, doradcze, prawne, informacyjne, pomoc caseworkera;
- z drugiej strony, widząc ogromne zaangażowanie wielu wyspecjalizowanych organizacji i instytucji, tworzymy płaszczyzny do współpracy, wymiany doświadczeń i wiedzy, wypracowujemy rekomendacje systemowe.

Odbiorcami bezpośredniej pomocy psychologicznej były między innymi kobiety po drastycznych przejściach w kraju pochodzenia oraz w drodze do Europy, w tym po doświadczeniach przemocy, samotne kobiety z dziećmi, dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodziny, a także dzieci bez opieki.

Wsparcie caseworkerki często polegało na pomocy w znalezieniu odpowiedniej opieki medycznej albo rehabilitacji, mieszkania, wsparcia socjalnego oraz załatwieniu spraw urzędowych.

W 2022 roku do grup wrażliwych kierowany był specjalny projekt „Kompleksowe wsparcie osób o specjalnych potrzebach w polskim systemie zarządzania migracją (KOMPLEKS)”.

Towarzyszę podopiecznym w różnych intymnych sytuacjach, jak podczas wizyt u lekarza, kiedy czasami muszę przetłumaczyć jak żyć po transplantacji serca ale i przekazać informację ile komuś zostało jeszcze życia. Czuję ogromną odpowiedzialność, tłumaczenie w takiej sytuacji musi być nie tylko merytoryczne ale i nieść odpowiedni ładunek emocjonalny. Czasami trudno jest mi wyjaśnić, że jestem caseworkerką, a nie przyjacielem, moja praca się kończy, mam wielu podopiecznych i nie mogę być dostępna 24/7. Nauczyłam się tego. Na początku myślisz, że możesz wszystko, w pracy pomagasz klientom, po pracy pomagasz przyjaciołom i znajomym. Potem rozumiesz, że Twoje zasoby się kiedyś skończą i musisz pomóc najpierw sobie. Pamiętać o swoich granicach. Nie dawać obietnic bez pokrycia. Ostrożnie dobierać słowa. Zaraz po wybuchu wojny w Ukrainie jedna z klientek opowiedziała mi ze szczegółami o bombardowaniu jej miasta, a potem pokazała zdjęcia. Nie byłam na to przygotowana, to było jedno z moich najtrudniejszych doświadczeń w pracy. Są też bardzo szczęśliwe momenty w mojej pracy, jak ten gdy mogłam towarzyszyć klientce w przymiarce aparatu słuchowego i dzielić jej radość ze słyszanego po raz pierwszy od dawna głosu, swojego własnego i córki. Wzmocniła mnie wiedza zdobyta w pracy, PFM daje mi dużo przestrzeni do rozwoju, poznawania świata i ludzi, ich doświadczeń. W pracy czuję się zrozumiana, zaopiekowana, wiem, że się liczę.

Lesia Shykiriava, caseworkerka



Norway
grants

Centrum wsparcia Plicz-o-plicz



3043

unikalnych
beneficjentów

5810

odwiedzin
(wiele osób do
nas wraca)

77%

osób
korzystających
ze wsparcia
stanowią kobiety

91%

osób korzystających
z pomocy stanowią
Ukraińcy i Ukrainki.
Pozostałe osoby
pochodzą z Afganistanu,
Białorusi, Czeczenii,
Gruzji, Rosji,
Tadżykistanu, Polski
i piętnastu innych
krajów.



160

razy zespół
psychologów
udzielił
wsparcia



1441

osób
skorzystało
z pomocy
caseworkerów

Dane od początku działania
Centrum (22.08.2022)
do 1.02.2023

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- przede wszystkim – znalezienie i wynajęcie odpowiedniego lokalu na stałe;
- uruchamiamy również punkt pomocy w formule mobilnej – do końca 2023 roku będziemy regularnie odwiedzać 12 miejscowości w województwie mazowieckim, oddalonych od Warszawy. Będziemy dowozić pomoc tam, gdzie jest potrzebna i będzie to wyzwaniem.



Katarzyna Strzałkowska, koordynatorka



Michalina Wieczorek, team leaderka

*Dziękuję za konsultację.
Otrzymałam nadzieję na
rozwiązanie moich problemów.*

*–
Czuję bezgraniczną wdzięczność za
tych cudownych ludzi, ich otwarte
serca i profesjonalną pomoc.*

*–
Jestem bardzo zadowolony z jakości
konsultacji, którą otrzymałem.*

*Informacje były przekazane
w sposób dostępny, kompetentny
i efektywny.*

Beneficjenci

W sierpniu 2022 przy współpracy z Ukraińskim Domem w Warszawie i Fundacją dla Wolności uruchomiliśmy w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87 Centrum Wsparcia „ПЛИЧ-О-ПЛИЧ” („Plicz o plicz”, po ukraińsku „Ramie w ramie”). Projekt w skali ogólnopolskiej koordynuje Danish Refugee Council, finansowany jest przez UNHCR.

Z pomocy można skorzystać bez wcześniejszej rejestracji, punkt jest otwarty od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00.

Świadczymy kompleksową pomoc osobom z doświadczeniem migracji, niezależnie od kraju pochodzenia. Oferujemy wsparcie w językach: polskim, ukraińskim, rosyjskim, białoruskim, angielskim, francuskim, czeczeńskim i dari. Można skorzystać ze wsparcia case workerów, psychologów i psycholożek, otrzymać poradę prawną.

W partnerstwie z Fundacją dla Wolności zorganizowaliśmy świetlicę, w której rodzice z doświadczeniem migracji mogą zostawić swoje dzieci (do 4 godzin) pod opieką profesjonalnych wychowawczyń. Specjalistki i specjaliści z Ukraińskiego Domu w Warszawie doradzają w kwestiach prawnych.

Organizujemy zajęcia, warsztaty, spotkania informacyjne, lekcje polskiego i imprezy dla dzieci.

DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL



UNHCR
The UN Refugee Agency

Koordinacja Wolontariatu

ponad
100
wolontariuszy

W gronie ponad 100 wolontariuszy PFM znajdują się też migranci, między innymi z Ukrainy, Azerbejdżanu, Iranu, Wenezueli, Boliwii, Kolumbii, Afganistanu, Hiszpanii, Stanów Zjednoczonych, Indii i Białorusi.

80

międzynarodowych par konwersacyjnych w *Chodź na Słówko*

320

godzin lekcji języków udzielają wolontariusze co miesiąc

Wcześniej 8 lat angażowałem się w wolontariat, we Francji i rodzimej Boliwii. Trafiłem do PFM, bo szukałem kontaktu z innymi obcokrajowcami w Warszawie – "vine a buscar cobre y encontré oro" (szukałem srebra, a znalazłem złoto). Wolontariat w PFM zacząłem od udzielania lekcji języka hiszpańskiego. Okazało się, że w zespole PFM poza Kasią Sawko jest jeszcze więcej otwartych, empatycznych i akceptujących osób, które mają duże doświadczenie w pracy z migrantami – rozumieją ich sytuację i trudności, z jakimi się mierzą. Postanowiłem zaangażować się jeszcze mocniej. Pomagam teraz przy nowym projekcie, w którym będzie dużo wspólnego gotowania i angażowania wolontariuszy. Uwielbiam współpracować z migrantami! Widzę, że niektórym niemówiącym po polsku trudno jest angażować się w wolontariat z powodu bariery językowej i kulturowej. Takie osoby często są też nieśmiałe, nie chcą nikogo urazić np wyrażając się niechętnie w niewłaściwy sposób, nie czują się swobodnie. Ale przynajmniej na ciemniejszej skórze nie widać, jak się ktoś czerwieni!"

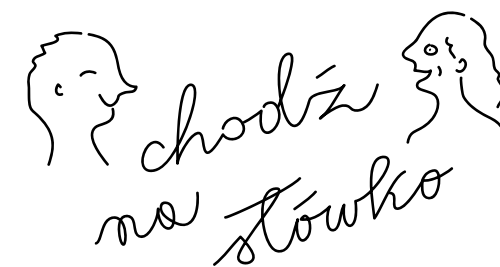
Jose, wolontariusz

Najważniejsze wyzwania i potrzeby:

- powiększenie zespołu;
- wdrożenie narzędzia do zarządzania programem wolontariatu;
- lepsze wykorzystanie potencjału naszych wolontariuszy, zwłaszcza migranckich i tych, którzy zgłaszają się z ofertą wsparcia psychologicznego.



Kasia Sawko, koordynatorka



Nasi wolontariusze i wolontariuszki wspierają zespół Fundacji Polskie Forum Migracyjne i migrantów przede wszystkim w następujących obszarach:

- nauka języka w ramach projektu *Chodź na słówko*, do którego prowadzimy ciągły nabór osób chętnych do prowadzenia konwersacji w języku polskim i angielskim. W 2022 roku powstało około 80 międzynarodowych par, które spotykały się minimum raz w tygodniu przez minimum trzy miesiące (większość spotyka się nadal) na żywo lub online. Szkolimy naszych wolontariuszy z metodyki nauczania języka polskiego jako obcego, opowiadamy, na czym polega specyfika pracy w środowisku migranckim. Dla chętnych organizujemy szkolenie z pierwszej pomocy psychologicznej według metody International Medical Corps. Wszyscy otrzymują dostęp do ćwiczeń i podręczników, mogą też korzystać z porady metodycznej
- wsparcie dzieci w nauce – wolontariusze odwiedzają uczące się w szkołach dzieci migranckie, pomagając im w odrabianiu lekcji, przygotowaniu się do testu czy poprawki
- wsparcie w organizacji i prowadzeniu spotkań i warsztatów – rękodzielniczych, tanecznych, sportowych, kulinarnych itp.
- bieżąca pomoc w pracach biurowych i administracyjnych Fundacji
- tłumaczenia na różne języki
- opieka nad dziećmi podczas warsztatów dla kobiet
- sporadyczne wsparcie migrantek i migrantów w życiu codziennym, na przykład w pisaniu CV, dowożeniu dziecka na zajęcia czy zrobieniu zakupów.

2022 rok przyniósł także kontynuację współpracy z Towarzystwem Inicjatyw Twórczych „ę”. Wspólnie realizowaliśmy projekt „Polska dla początkujących i zaawansowanych”, którego celem jest integracja międzykulturowa i międzypokoleniowa. Wspieraliśmy powstawanie sieci wsparcia między migrantami i migrantkami oraz osobami 60+ z Polski. Kontynuacją jest projekt „Nowe relacje”, w ramach którego wraz z 10 organizacjami z całej Polski rozwijamy pomysły na międzypokoleniowe i międzykulturowe interakcje.

HelpAge
International

Iceland
Liechtenstein
Norway

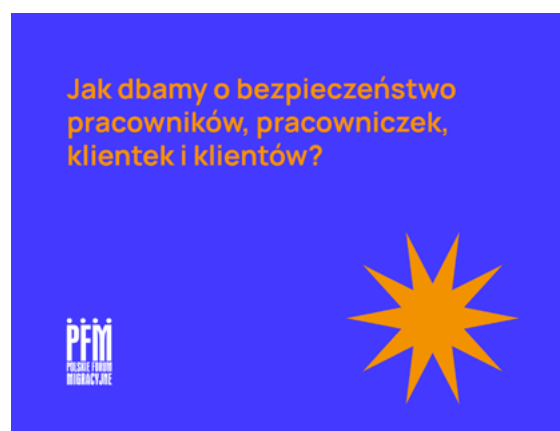
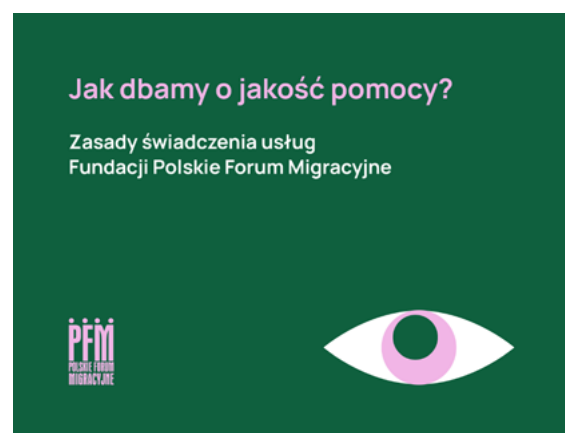
Active
citizens fund

STICHTING
VLUCHTELING
IBAN 999

Jakość pracy, bezpieczeństwo beneficjentów i beneficjentek

Core Humanitarian Standards

Dążymy do realizacji Podstawowych Standardów Humanitarnych. Cały nasz zespół regularnie uczestniczy w szkoleniach podnoszących kompetencje w zakresie ich stosowania w codziennej pracy. Dbamy o jakość i odpowiedzialność, wielu z nas ma na co dzień do czynienia z osobami, które doświadczają przemocy lub dyskryminacji w Polsce i bardzo ważne dla nas jest zapewnienie podejścia spójnego ze standardami obowiązującymi w sektorze humanitarnym.



Katarzyna Sulima, MEAL i specjalistka ds. ochrony dzieci



Artem Graban, MEAL

informacja zwrotna

Zespół MEAL (Monitoring, evaluation, accountability and learning) dba o zbieranie wskaźników, bieżących informacji zwrotnych od beneficjentów i beneficjentek oraz ocenę satysfakcji. Działamy na rzecz wdrażania najwyższych standardów pracy humanitarnej. Spełniając wymogi naszych partnerów, ale też po prostu odpowiadając na potrzeby osób, którym pomagamy, stale podnosimy jakość świadczonej przez nas pomocy i rozwijamy własne narzędzia.

Beneficjenci i beneficjentki PFM mają możliwość oceny naszych działań, zgłaszania skarg i propozycji dotyczących oferty pomocowej. Osoby, którym pomagamy, mogą skorzystać z formularza informacji zwrotnej, który jest dostępny w 5 językach. Kody QR do formularza, beneficjenci i beneficjentki otrzymują przy każdym kontakcie z naszymi specjalistami i specjalistkami. Centrum wsparcia „Plicz o plicz” oferuje również możliwość kontaktu poprzez platformę Talk to Loop. Opracowaliśmy standardowe procedury operacyjne (SOP) dla reagowania na zgłaszane do nas informacje zwrotne.

polityki bezpieczeństwa

Opracowaliśmy polityki bezpieczeństwa i procedury dotyczące naszej pracy w PFM. Dokumenty te porządkują nasze podejście i zasady działania w pracy w obszarach: bezpieczeństwa i ochrony naszych klientów, beneficjentów i pracowników, ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu seksualnemu. Dbamy o ich zgodność z wymaganiami naszych kluczowych partnerów, dużych międzynarodowych organizacji pozarządowych.

Nie tylko Ukraina...

W ubiegłym roku uwaga wielu ludzi dobrej woli skupiła się na potrzebach osób z Ukrainy. Z naszej perspektywy wojna była czwartym obszarem działania. Pierwsze – to codzienna praca z ludźmi ze wszystkich stron świata, którą zajmowaliśmy się od początku działalności Fundacji. Drugi obszar – to kryzys humanitarny na granicy polsko-białoruskiej (od lata 2021 roku). Trzeci – wsparcie grupy osób ewakuowanych z Afganistanu (od jesieni 2021 roku). W lutym 2022 r. wybuchła wojna.

Niezależnie od wyzwań, które postawił przed nami 2022 rok, zajmowaliśmy się, jak wcześniej, wsparciem i integracją migrantów i migrantek mieszkających w Polsce, bez względu na ich kraj pochodzenia. Dużym wyzwaniem w realizacji wcześniej prowadzonych projektów była ich adaptacja do nowych „powojennych” warunków tak, aby odpowiadały na realne potrzeby naszych klientów i klientek.

Przed 2022 rokiem w Polsce mieszkała już duża społeczność migrancka. PFM wspierał osoby różnych narodowości, które przyjechały do Polski w poszukiwaniu pracy, ale też na skutek migracji przymusowej czy z innych powodów. Sama populacja migrantów z Ukrainy liczyła wówczas ponad 1,5 miliona osób. Często klientami PFM były osoby z Białorusi, które stanowiły w ostatnich latach największą grupę osób uzyskujących w Polsce status uchodźcy. Osoby, które korzystają z naszego wsparcia pochodzą także z Czeczenii, Rosji, Afganistanu, Turcji, Tadżykistanu, Wietnamu, Argentyny, Boliwii, Filipin, Wenezueli, Brazylii, Salwadoru, Iraku, Syrii, Armenii, Iranu, Sudanu, Kolumbii, Egiptu i innych krajów. Zabiegaliśmy o to, aby wszystkie nasze usługi były dostępne dla wszystkich osób migranckich, bez względu na kraj pochodzenia czy przyczynę migracji.

Wsparcie grupy ewakuowanej z Afganistanu



195

osób z Afganistanu objętych pomocą różnego rodzaju



19

mieszkań dla 17 rodzin z Afganistanu (niektórych bardzo dużych)



14

staży zawodowych. 5 osób z Afganistanu zatrudnialiśmy w tym projekcie. W efekcie projektu co najmniej 10 osób znalazło już w Polsce zatrudnienie.

Praca z Afgańczykami bywa wyzwaniem, to ciągłe tłumaczenie jaka jest Polska i jak można się zaadaptować do życia w niej. Bardzo ważne jest, aby wspierać kobiety w aktywizacji zawodowej i samodzielności. Kolejną grupą wymagającą wiele uwagi są dzieci i ułatwianie im integracji w szkołach, głównie z pomocą asystentek międzykulturowych. Dorośli potrzebują motywacji do kontynuacji nauki języka polskiego i dużego wsparcia w odnajdywaniu się na rynku pracy. Tu każdy krok, jak zdanie egzaminu na prawo jazdy czy staż zawodowy, liczą się podwójnie. Staram się dzielić całym swoim doświadczeniem życiowym, bo wiem, że adaptacja w tak różnych warunkach, w całości innej kulturze jest o wiele trudniejsza. Wojna w Ukrainie i brak stabilizacji nie pomagają w przyspieszeniu tego procesu, bo ludzie mają prawo się bać. W Afganistanie matka codziennie wyprawiała nas do szkoły żegnając się już na zawsze, nigdy nie wiedzieliśmy czy uda nam się wrócić bezpiecznie na noc domu. Wiem co to wojna, destabilizacja, przymusowa migracja, ale wiem też jak cenna jest pomoc. Od 2002 r. mieszkam w Polsce, przyjechałem tu na stypendium Uniwersytetu Warszawskiego. Tu w Polsce zaplanowałem swoją przyszłość, założyłem rodzinę, tu urodziły się moje dzieci, to jest moja druga ojczyzna. Obyśmy wszyscy żyli w pokoju!

Rahim Azimi, caseworker



Aleksandra Ośko, koordynatorka



Bartosz Domański, koordynator

Wymagającym przedsięwzięciem było wsparcie grupy ewakuowanej w 2021 roku z Afganistanu przez Rząd RP. Dzięki finansowaniu Kancelarii Prezesa Rady Ministrów przez osiem miesięcy roku 2022 (a wcześniej 2,5 miesiąca w roku 2021) opiekowaliśmy się grupą niemal dwustu ewakuowanych osób. Pomoc tej grupie nie byłaby możliwa bez zaangażowania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Piasecznie, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Warszawie, Urzędu do Spraw Cudzoziemców, szkoły językowej Paragona oraz Fundacji Nauki Języków Obcych Linguae Mundi. Nieocenioną rolę w pracy z grupą afgańską miało środowisko polskich sędziów, adwokatek i radczyń prawnych.

Pomoc dla grupy afgańskiej obejmowała finansowanie 19 mieszkań, z których w ciągu roku korzystało ponad 80 osób z 17 rodzin, a także zapewnienie pomocy materialnej i socjalnej dla 165 osób. Pomagaliśmy w trudnych i codziennych sytuacjach życiowych.

Istotą programu była aktywizacja osób na rynku pracy i wsparcie edukacyjne. Wszystkie osoby objęte pomocą (łącznie 195 osób) korzystały z nauki języka polskiego w Fundacji Linguae Mundi, która była naszym partnerem w tym przedsięwzięciu.

Do wsparcia dzieci z Afganistanu zatrudniliśmy dwie asystentki międzykulturowe – w Warszawie i Piasecznie. Pomagały one dzieciom odnaleźć się w szkole, rodzicom – poznać polski system edukacji, a nauczycielom porozumiewać się z rodzinami dzieci. Dzieciom i dorosłym oferowaliśmy wsparcie psychologiczne.

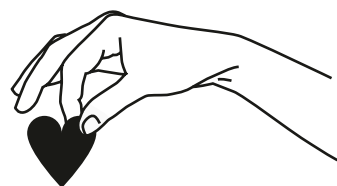
Ważnym elementem pracy było tworzenie okazji do poznania polskiej kultury, obyczajów i realiów, a także po prostu miłego spędzenia czasu. Organizowaliśmy wycieczki, spotkania, warsztaty, wspólne gotowanie czy robienie kosmetyków.

Odnalezienie się w Polsce i rozpoczęcie samodzielnego życia jest dla wielu osób ewakuowanych dużym wyzwaniem nie tylko z powodu dużych różnic kulturowych. Sytuację komplikuje napięta sytuacja w Afganistanie, obawy o bliskich, którzy tam pozostali, szczególnie o usuwane z życia społecznego kobiety i dziewczynki.

Grupa Granica

Fundacja Polskie Forum Migracyjne zabiega o przestrzeganie praw człowieka na pograniczu polsko-białoruskim. Obecność migrantów i migrantek w tym regionie jest bez wątpienia efektem politycznej manipulacji. Nie może to być jednak powodem do łamania praw człowieka przez Polskę. Sprzeciwiamy się odsyłaniu ludzi do Białorusi bez możliwości efektywnego wnioskowania o ochronę międzynarodową. Nie zgadzamy się na sposób prowadzenia działań związany z ochroną granicy przez polskie służby mundurowe, który naraża na szwank życie i zdrowie migrantów i migrantek. Nie zgadzamy się też na kryminalizację pomocy humanitarnej niesionej bezinteresownie przez różne osoby na Podlasiu.

Działając we współpracy z aktywistami i aktywistkami oraz innymi organizacjami pozarządowymi, angażowaliśmy się w 2022 roku w następujące inicjatywy:



SKLEP BEZ GRANIC

Wsparcie psychologiczne dla osób przebywającym w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców

W Białymstoku, Białej Podlaskiej, Lesznowoli. Dostęp do osób potrzebujących zewnętrznego wsparcia psychologicznego był ograniczany przez Straż Graniczną. **Wielokrotnie, w wielu placówkach, odmawiano nam możliwości wsparcia klientów. Mimo to dotarliśmy z pomocą psychologiczną do 148 osób, w tym 22 kobiet i 126 mężczyzn.**

Psychologowie PFM przygotowali 50 opinii psychologicznych. Było to możliwe wyłącznie podczas osobistej wizyty. Opinie dotyczyły łącznie 83 osób (8 opinii dotyczyło rodzin). Prowadziliśmy też interwencję kryzysową telefonicznie, gdy wejście do SOC dla psychologa było zamknięte. Powstało 20 notatek służbowych i 20 „informacji o stanie psychofizycznym cudzoziemca” w sytuacjach, gdy według naszej wiedzy stan osoby wymagał szybkiej interwencji medycznej. **Specjaliści i specjalistki PFM regularnie odbierali informacje o próbach samobójczych, okaleczeniach, strajkach głodowych w SOC. Zgłaszano nam kryzysy psychiczne, a nawet próby samobójcze podejmowane przez dzieci zamknięte w ośrodkach.**

Rzecznictwo

Naszym celem jest ochrona zdrowia, życia, godności i praw osób migrujących. Zabiegamy o przestrzeganie praw człowieka na pograniczu polsko-białoruskim oraz w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców. Niezbędne są systemowe zmiany oraz powrót do przestrzegania prawa międzynarodowego i europejskiego, które jasno stanowi o tym, że push-backi są praktyką nielegalną. Wykorzystywaliśmy każdą okazję, by mówić o tym głośno – w mediach, na konferencjach, seminariach, podczas spotkań z decydentami.

Fundraising

Z naszej inicjatywy powstał Sklep Bez Granic (www.sklepbezgranic.pl), w którym poprzez symboliczne zakupy można wesprzeć działania Grupy Granica, m.in. zapłacić za zestaw pomocy medycznej, paczkę żywnościową czy wesprzeć aktywistów i aktywistki ratujących życie ludziom w lesie na pograniczu. Na początku 2022 r. przeprowadziliśmy też zbiórkę crowdfundingową na rzecz Grupy Granica – pozyskane z niej środki zostały przekazane osobom i podmiotom działającym na pograniczu i w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców.

Wsparcie organizacji i osób pracujących na pograniczu i świadczących pomoc „na pierwszej linii”

Dzieliliśmy się wiedzą i doświadczeniem z osobami zaangażowanymi we wsparcie osób z doświadczeniem migracji na pograniczu, m. in. poprzez pozyskiwanie środków na dalsze działania i budowanie kontaktów z donatorami.

Współpraca i rzecznictwo – nasz wpływ na rzeczywistość polityczną i społeczną

W 2022 roku wszystkie nasze dobre relacje i partnerstwa były na wagę złota, a tam, gdzie nie mieliśmy jeszcze wypracowanej dobrej współpracy – ten brak mocno doskwierał.

Szczególnie cenimy sobie udział w **Konsorcjum Migracyjnym** – grupie organizacji wspólnie działających na rzecz migrantów w Polsce od 2016 roku (www.konsorcjum.org.pl). Efektem pracy Konsorcjum jest przygotowanie unikalnej pozarządowej Polityki Migracyjnej Polski, a także praktycznych wskazań dla samorządów przyjmujących uchodźców „Narzędziownik Integracji dla Samorządów”. Regularnie wspólnie przygotowujemy uwagi do nowych przepisów w zakresie ochrony uchodźców i migrantów.

Cieszy nas zapoczątkowany dialog z rządem. Prezeska PFM Agnieszka Kosowicz została zaproszona do **Zespołu Ekspertów Minister ds. Integracji Społecznej Agnieszki Ścigaj przy Kancelarii Premiera Rady Ministrów**. Od września do grudnia 2022 zespół pracował nad strategią integracji społecznej państwa.

Wielokrotnie uczestniczyliśmy w spotkaniach koordynacyjnych, do których **Rząd RP** zaprosił część organizacji pozarządowych. Regularnie zgłaszaliśmy uwagi do wciąż aktualizowanej specustawy. Zabiegamy, aby być głosem osób, którym pomagamy. Mówimy o sprawach trudnych, co do których się z rządem różnimy, na przykład o prawach osób migrujących na granicy polsko-białoruskiej albo dostępie do pomocy psychologicznej w ośrodkach strzeżonych dla cudzoziemców.

Regularnie współpracujemy z **Urzędem do Spraw Cudzoziemców** – świadcząc pomoc psychologiczną w ośrodku recepcyjnym w Dębaku, wspierając w procedurze uchodźczej osoby ewakuowane z Afganistanu czy w wielu sytuacjach, gdy osoby ubiegające się o status uchodźcy potrzebują naszej pomocy.

Ważnym doświadczeniem była współpraca ze **środowiskiem samorządowym**, a zwłaszcza samorządowo-pozarządowy Okrągły Stół na temat migracji, który odbył się we Wrocławiu w maju 2022 roku. Podczas spotkania opracowaliśmy wspólnie Białą Księgę – diagnozę, wyzwania i rekomendacje dotyczące nowej sytuacji migracyjnej Polski.

Agnieszka Kosowicz wraz z liderami samorządowymi przekazała 10 czerwca Białą Księgę Marszałkowi Senatu RP Tomaszowi Grodzkiemu.

Uczestniczyliśmy ponadto w spotkaniu samorządowców w Sopocie i samorządowym wydarzeniu „Local Trends” w Poznaniu. Jesteśmy też aktywni w rodzimej Warszawie. Współpracujemy z Urzędem Miasta i m.in. przeszkoliliśmy część zespołu ds. obsługi mieszkańców z zakresu pracy w środowisku międzykulturowym.

Opinie i rekomendacje PFM były przedstawiane w **Senacie RP** i podczas spotkań w **Parlamencie**. PFM dzieliło się doświadczeniem wspierania uchodźców w **instytucjach Unii Europejskiej** (byliśmy gośćmi FEMM, odwiedziliśmy DG Home w Brukseli i pozostawaliśmy w bieżącym kontakcie z przedstawicielstwem Komisji Europejskiej w Warszawie). **Przyjmowaliśmy delegacje państw członkowskich, a wielu międzynarodowych ekspertów korzystało z naszej wiedzy i doświadczenia rozpoczynając działania w Polsce.**

Współorganizowaliśmy **dwie konferencje na temat pomocy dla uchodźców z Ukrainy wraz z International Crisis Group: wiosną w Warszawie, jesienią – w Brukseli**, w partnerstwie z Konsorcjum Migracyjnym. Każda z nich gromadziła osoby reprezentujące różne środowiska i dawała przestrzeń do rozmowy ludziom, którzy na wyzwania migracyjne patrzą inaczej – tego rodzaju wymiana jest dla nas bardzo cenna.

Braliśmy też udział w ogromnej liczbie **konferencji i spotkań**, na których dzieliliśmy się naszym doświadczeniem i wiedzą z **biznesem** (jako goście m.in. IMPULSu, W4UA), a także w **środowisku eksperckim i naukowym**, m.in. w Migration Policy Institute, European Policy Centre, ICMPD, UNHCR, OBWE/ODIHR, EPIM a także, m.in. podczas Trójkonferencji w Gdańsku – największej wspólnej konferencji naukowej Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Psychiatrycznego i Psychoterapeutycznego.

Nasz głos jako praktyków w obszarze wsparcia psychologicznego osób z doświadczeniem uchodźstwa okazał się bardzo ważnym elementem konferencji.

Na początku 2022 roku, jeszcze przed wojną, wydałiśmy **pierwszą w Polsce profesjonalną publikację** „Dzieci – uchodźcy. Standardy, narzędzia diagnozy i wsparcie psychologiczne” **adresowaną do psychologów, terapeutów, pedagogów**. Jest to pomocne narzędzie do przygotowań do diagnozy i jej realizacji, wyboru narzędzi diagnostycznych i przygotowań do pracy terapeutycznej w gabinecie.

Pozostajemy w kontakcie i dzielimy się wiedzą z **Radą ds. Migracji Episkopatu Polski, Polską Radą Ekumeniczną**, a także ze środowiskami świeckich w Kościele Katolickim, na przykład środowiskiem **WIĘZI** oraz **Klubu Inteligencki Katolickiej**.

Nasz głos i wzmianki o Polskim Forum Migracyjnym pojawiły się w **mediach w 2022 roku ponad 280 razy**.

Pisały lub mówiły o nas między innymi:

- AlJazeera,
- The New Humanitarian,
- The Atlantic,
- EUObserver,
- Radio Canada International,
- GBNews,
- Politico,
- New York Times,
- TV ARTE,
- Głos Ameryki,
- News 24,
- MTV,
- Le Monde Diplomatique,
- Polityka,
- TVN24,
- Gazeta Wyborcza,
- Rzeczpospolita,
- Więź,
- Pismo,
- Interia,
- Newonce,
- TOK FM,
- Gazeta Prawna,
- Polskie Radio,
- Oko.press,
- Noizz,
- Magazyn Kontakt,
- ONET,
- KAI,
- Radio Białystok
- oraz w mediach ukraińskich takich jak np. Espresso TV.

Fundacja Polskie Forum Migracyjne była także polecana jako warty wsparcia partner przez **Obama Foundation**.

Przez Facebooka dotarliśmy **do ponad miliona osób**, naszą stronę internetową odwiedziło około 100 tys. użytkowników.

Prezeska PFM Agnieszka Kosowicz (po prawej) i Dyrektorka Programowa Karolina Czerwińska (po lewej)



Partnerzy i Darczyńcy

W 2022 roku doświadczyliśmy bezprecedensowej hojności i zaufania – przekładającego się na wsparcie finansowe i niezwykle zaangażowanie wolontariuszy. Ogromnego tempa nabrało też tworzenie się społeczności osób skupionych wokół Fundacji i wspierających naszą misję. Nie czuliśmy się sami – i dziękujemy za to.

Biznes

Niezwykłą rolę w naszej działalności w 2022 r. odegrał biznes. To dzięki błyskawicznej reakcji prywatnego sektora mogliśmy natychmiast zmobilizować nasz zespół, skalować działania i niezwłocznie ruszyć z pomocą uchodźcom i uchodźczyniom z Ukrainy.

Dziękujemy szczególnie:

Allegro
Google i The Tides Foundation
Fundacja ING Dzieciom
Fundacja BNP Paribas
Robert Bosch Sp. z o.o.

Ogromną wartość miało dla nas **wsparcie niefinansowe**, bez którego trudno sobie nam wyobrazić ten rok:

- **Firma Colliers** zaoferowała nam lokal pro-bono, gdy gwałtownie rozbudowaliśmy zespół,
- **IKEA** ofiarowała wyposażenie do gabinetów psychologicznych, nowych biur i sal warsztatowych
- **CitiBank Handlowy** udostępnił swoich specjalistów, którzy pomagali nam zorganizować pracę w szybko rosnącym zespole
- **Google Polska** zaoferował przestrzeń do organizacji spotkań informacyjnych i studio nagrań, gdzie powstały nasze filmy informacyjne dla uchodźców i uchodźczyń
- **Process Renawal Group Polska** – dziękujemy za pomoc w analizie naszego sposobu zarządzania Fundacją i pomoc we wprowadzaniu zmiany.

Rok 2022 był dla nas czasem rozwijania nowych partnerstw. Jestem szczególnie wdzięczna za te, które opierały się na zaufaniu, które były poprzedzone rozmową o wartościach i faktyczną refleksją nad potrzebami osób, na rzecz których działamy. Mam też dużo wdzięczności dla tych partnerów, którzy zechcieli dzielić się swoimi doświadczeniami, spostrzeżeniami, wiedzą i pomysłami. Dziękuję za to!

Karolina Czerwińska,
Dyrektorka Programowa, Członkini Zarządu

Międzynarodowe organizacje humanitarne

W 2022 r. nawiązaliśmy wiele partnerstw z międzynarodowymi organizacjami – pozarządowymi i agendami Organizacji Narodów Zjednoczonych – które rozpoczęły swoją działalność w Polsce w odpowiedzi na kryzys związany z wojną w Ukrainie. Niektóre z nich wsparły także nasze działania na granicy polsko-białoruskiej oraz w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców, popierając tym samym nasze postulaty o równym traktowaniu uchodźców, niezależnie od kraju ich pochodzenia.

Dziękujemy:

UNHCR
UNICEF
Danish Refugee Council
International Rescue Committee
CARE International
Choose Love
PLAN International
Mercy Corps
Stichting Vluchteling
HelpAge
Open Society Fund
WeMove



Darczyńcy indywidualni

Dziękujemy też wszystkim darczyńcom indywidualnym! Osobom, które przekazały nam swój 1% podatku, osobom, które przekazały nam pieniądze przez stronę internetową i na inne sposoby.

Taki rodzaj wsparcia jest dla nas nieoceniony, daje nam poczucie bezpieczeństwa i napawa nadzieją i satysfakcją – zostaliśmy obdarzeni wielkim zaufaniem. To bardzo motywuje nas do dalszej pracy. Dziękujemy!

Doceniając dotychczasowe zaangażowanie, prosimy o dalsze wspieranie naszej działalności. Nawet drobne, ale regularne wpłaty pomagają nam w stabilny i przewidywalny sposób wspierać beneficjentów Fundacji.



Partnerstwa pozafinansowe

Bardzo ważnymi partnerami w tym roku były dla nas **samo-rządy**. Wielokrotnie świadczyliśmy usługi na rzecz osób z doświadczeniem migracji, ale też pracowników i mieszkańców gmin: Izabelin, Marki, Podkowa Leśna, Michałowice, warszawskiej dzielnicy Wawer.

Szczególnie cenimy też współpracę z **Biurem Edukacji Miasta st. Warszawy**, z którym wspólnie wspieraliśmy dzieci z doświadczeniem migracji w warszawskich szkołach (i szkoliliśmy asystentki międzykulturowe).

Owoce współpracy z **Koalicją na rzecz Asystentek Międzykulturowych i Romskich** było uruchomienie pierwszych studiów podyplomowych dla asystentek na Uniwersytecie Warszawskim, gdzie wiele ekspertek PFM prowadzi zajęcia.

We współpracy z **Warszawskim Centrum Innowacji Edukacyjnych i Społecznych** w pierwszych tygodniach po wybuchu wojny psycholożki z PFM prowadziły webinaria dla setek nauczycieli i nauczycielek przygotowujących się do pracy z dziećmi z doświadczeniem traumy i uchodźstwa.

Dziękujemy także partnerom i partnerkom, którzy gościli nasze działania, wspólnie realizowali z nami projekty lub po prostu – działali wraz z nami:

- Fundacja dla Wolności
- Stowarzyszenie Inicjatyw Twórczych „ę”
- Stowarzyszenie Inclusive.Buzz i ich wspaniąta BAZA
- Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN
- Stowarzyszenie Interwencji Prawnej
- International Centre for Migration Policy Development.
- Dom Ukraiński w Warszawie
- Centrum Lokalne Żoliborz
- Miejsce Aktywności Lokalnej „OKO” na ul. Grójeckiej
- Słuszna Strawa
- Festiwal Kultury Bez Barrier
- Chlebem i Solą – hostel Matecznik
- Fundacja W Stronę Dialogu
- niezastąpione Konsorcjum Migracyjne
- oraz organizacje, aktywiści, aktywistki i wszyscy, którzy współtworzą Grupę Granica.

Lawina wsparcia, dobrej woli, pieniędzy, ale też zasobów różnego rodzaju niosła ogromne możliwości, ale też wyzwania – piszemy o nich na str 28.

Czego nas nauczył ten rok?

Lokalne NGO a świat pomocy humanitarnej

Zderzenie środowiska organizacji humanitarnych z doświadczeniem pracy w kryzysie, lokalnych organizacji wspierających migrantów i kontekstu pracy w Unii Europejskiej dla wszystkich było nowym doświadczeniem. Bywało, że międzysektorowa współpraca podmiotów o różnych doświadczeniach, stylach pracy i standardach była trudna.

Wcześniejsze modele pracy humanitarnej nie przystawały do europejskich realiów, jednocześnie doświadczenie organizacji takich jak PFM nie wystarczało, by sprostać gigantycznym wyzwaniom. Trzeba było budować nowy rodzaj odpowiedzi na kryzys i wszyscy potrzebowali uczyć się na bieżąco. Czasem generowało to napięcia.

PFM było inicjatorem listu do donorów przygotowanego przez Konsorcjum Migracyjne, który jesienią 2022 roku podpisało niemal sto polskich organizacji pozarządowych wspierających uchodźców.

Apelowaliśmy o większą transparentność, przewidywalność, partnerskie traktowanie, szczerzy dialog, a także lepsze wykorzystanie zasobów i czasu lokalnych organizacji. Treść listu dostępna jest tutaj: <https://forummigracyjne.org/news/list-otwarty-do-miedzynarodowych-darczynkow-i-czlonkow-miedzynarodowych-organizacji/> pl

Wiele postulatów pozostaje aktualnych.

Wielokulturowość w czasie wojny

Bardzo trudne w warunkach toczącej się wojny jest utrzymanie międzykulturowych zespołów. Doświadczenie wojny często ludzi radykalizuje. Trudniej wtedy zachować emocje na wodzy. Trudniej przestrzegać standardów humanitarnych, świadcząc pomoc bez dyskryminacji wszystkim, którzy jej potrzebują – nawet gdy ktoś postrzega ich jako wrogów. Nie każda osoba jest do tego zdolna. Obszarem trudnym jest np. stosunek do języka rosyjskiego – różny wśród osób w zespole. Zgodnie z naszymi standardami pracy obsługujemy klientów w wielu językach, także po rosyjsku. W obecnej sytuacji posługiwanie się (lub nie) rosyjskim jest tak upolitycznione, że stanowi temat dyskusji w zespole i bywa zarzewiem konfliktów.

Radzenie sobie z przeciążeniem i wypaleniem

Obciążenie emocjonalne naszej pracy jest obecnie bardzo duże. Nasz zespół psycholożek i psychologów wiele godzin dziennie obcuje z traumą. W pracy terapeutycznej z udziałem tłumaczy psycholog musi mieć oko zarówno na klienta, jak i na osobę, która tłumaczy trudne, bolesne treści. Praca z tłumaczem to dużo większa odpowiedzialność. Dbanie o dobrostan i równowagę własną i zespołu tak, jak robiliśmy to wcześniej, nie wystarcza. Potrzeba znacznie więcej uwagi, żeby wracać do swoich zasobów i móc pracować dalej. Podobne doświadczenie pracy w bardzo trudnych emocjonalnie warunkach mają osoby „pierwszej linii kontaktu” oraz case-workerzy.

Troska o nas samych jest ważnym elementem naszej strategii na najbliższy rok. Rozpoczęliśmy już wdrażanie programu anty-wypaleniowego. Ostatni rok to dla nas czas pracy ponad siły. Nie chcemy ugruntowywać takiego stylu pracy, będziemy więc jeszcze bardziej niż dotąd dbać o swój zespół. Będziemy szanować samych siebie – nasze zasoby, nasz czas i tego samego oczekiwać od partnerów.

Rozwój instytucjonalny

W 2022 roku bardzo docenialiśmy te partnerstwa, które uwzględniały potrzebę rozwoju instytucjonalnego Fundacji. Zależy nam na tworzeniu organizacji o wysokich standardach pracy, a do tego niezbędne są: rzetelne i transparentne zarządzanie finansami, profesjonalne rekrutacje i HR, podnoszenie kompetencji menedżerskich i liderek naszych pracowników i pracowniczek. Nowoczesne i profesjonalne zarządzanie organizacją przekłada się na jakość usług świadczonych przez psychologów, caseworkerów, prawników i innych osób pracujących bezpośrednio z klientami. Dlatego jest na naszej liście priorytetów.

Chcemy być miejscem wsparcia dla migrantów i migrantek, ale też dobrej jakości miejscem pracy, gdzie pracownicy i pracowniczki także doświadczają wyznawanych przez nas wartości: szacunku, poszanowania godności i wsparcia w osobistym rozwoju.

Jest dla nas ważne, by nasi partnerzy i grantodawcy podzielali ten sposób myślenia – wspierali także te aspekty naszej pracy, które długoterminowo tworzą potencjał Fundacji. W 2023 roku mamy nadzieję na partnerstwa, które pomogą nam stać się organizacją silniejszą, stabilniejszą i coraz bardziej profesjonalną.

Sieciowanie

Czas wojny pokazał, że dobrze nam się pracuje razem z innymi. Pielęgnowaliśmy międzyorganizacyjne przyjaźnie i dbaliśmy o współpracę. Tworzyliśmy nowe partnerstwa. Życzliwie wspieraliśmy tych, którzy/które chciały skorzystać z naszych kompetencji czy doświadczeń. Sami wiele skorzystaliśmy z pomocy innych.

Trudna bywała czasami współpraca międzysektorowa – na przykład dialog z rządem albo budowanie dobrego zrozumienia z samorządami. Jesteśmy na dobrej drodze – ale na jej początku. Wniosek na przyszłość: stabilne, dobre partnerstwa zbudowane w czasie pokoju bardzo się przydają na trudne czasy. Brak zaufania, brak doświadczenia wspólnej pracy i pokonywania przeszkód trudno jest szybko nadrobić w kryzysie.

Wyzwania: 2023 i dalsza perspektywa

Spodziewamy się trudnego i pracowitego roku. Biorąc pod uwagę nasze dotychczasowe doświadczenia, a także wiedzę o dynamice wcześniejszych konfliktów, przewidujemy, że pracy i wyzwań będzie wciąż bardzo dużo, natomiast zasoby będą stopniowo się kurczyły. Zmieni się też środowisko, w którym będziemy wszyscy pracować: obecność uchodźców z Ukrainy w Polsce z jednej strony spowoduje, że społeczna mobilizacja w celu świadczenia pomocy. Z drugiej strony – ich obecność będzie generować coraz bardziej złożone wyzwania społeczne.

Spółeczny zryw pomocy, jaki znamy z 2022 roku, znacząco się wyciszył, nie spodziewamy się powtórki. Przyszedł czas na systemowe rozwiązania – tymczasem praca nad nimi toczy się wolno.

Państwo i polityka

Jesienią 2023 roku zaplanowane są w Polsce wybory parlamentarne, a migracje i wybory w wielu państwach świata bywają mieszanką wybuchową. Choć liczymy, że w Polsce uda się uniknąć instrumentalizacji tematu migracji do celów politycznych, spodziewamy się zaostrzenia debaty publicznej na ten temat. Mamy nadzieję, że dyskusja o tematach migracyjnych będzie merytoryczna i posłuży rozwiązywaniu istotnych problemów społecznych.

Będziemy angażować się w budowanie świadomości o potrzebie opracowania i wdrożenia nowoczesnej polityki migracyjnej państwa. Będziemy też wskazywać na obszary wymagające uwagi czy rozwiązań, a także tonować nastroje, dzieląc się fachową wiedzą i doświadczeniem.

Brak zasobów systemowych

Przyszedł czas na systemowe rozwiązania, tych jednak w wielu ważnych obszarach nie ma. Wiele publicznych instytucji odpowiedzialnych za wsparcie osób z doświadczeniem migracji jest od wielu lat niedofinansowanych, brak im kadr i zasobów koniecznych do pracy w obecnych warunkach. (m.in. sektor pomocy społecznej, edukacji, ochrony zdrowia psychicznego, ale także np. instytucje odpowiedzialne za legalizację pobytu cudzoziemców).

Spodziewamy się zatem kryzysów, napięć i braku dostępu do niezbędnych usług w obszarach mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji, wsparcia społecznego czy zdrowia, zwłaszcza psychicznego. Już dziś obserwujemy rosnącą liczbę osób bezdomnych albo wykorzystywanych na rynku pracy. Alarmujące jest wykluczenie edukacyjne dużej grupy dzieci z Ukrainy i stan zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży.

W wielu obszarach służby i instytucje publiczne będą potrzebowały fachowej wiedzy na temat pracy z osobami z doświadczeniem migracji albo po prostu pozarządowych rąk do pracy. Będziemy tu, aby osoby najbardziej potrzebujące znalazły pomoc. Będziemy szkolić innych, budując zasoby Polski do pracy z uchodźcami.

Rozbieżność interesów Polski i Ukrainy

Spodziewamy się, że z czasem będą pojawiały się wyzwania, które staną się zarzewiem konfliktów między Polską a Ukrainą. Dla Ukrainy ubytek dużej liczby ludności na skutek emigracji jest demograficzną katastrofą. Nie dziwi determinacja, z jaką zachęca się obywateli do powrotu do ojczyzny albo wspiera podtrzymywanie ukraińskiej tożsamości. W niektórych przypadkach interesy Ukrainy i Polski mogą być rozbieżne – na przykład, Polsce powinno zależeć na tym, by osoby z Ukrainy szybko opanowały nasz język. Niepokoi nas o konsekwencje tego rodzaju sporów dla pojedynczych osób.

Partnerstwa i obecność dużych międzynarodowych organizacji humanitarnych w Polsce

Spodziewamy się, że ogromna fala pomocy, której także w PFM byliśmy odbiorcami, będzie powoli opadać. Organizacji gotowych do współpracy będzie coraz mniej, dlatego naszym celem jest budowanie bardziej długoterminowych, strategicznych partnerstw. W miarę porządkowania się środowiska organizacji humanitarnych w Polsce dostrzegamy pojawiające się nowe trudności: utratę pracowników na rzecz organizacji zagranicznych, co wpływa na znaczny wzrost kosztów pracy w sektorze (trudny do utrzymania na dłuższą metę, gdy międzynarodowe podmioty wyjadą z Polski) oraz trudności w rekrutacji. Spodziewamy się, że te zjawiska będą dla lokalnych organizacji trudne.

Przyglądamy się też z niepokojem, jak dostępność zagranicznych środków sprawia, że lokalne władze czują się zwolnione z odpowiedzialności za różne kwestie m.in. za wsparcie lokalnych organizacji. Doceniając partnerów zagranicznych potrzebujemy jednakowoż partnerów na miejscu: w rządzie, w samorządach. Wycofanie się z Polski dużych organizacji międzynarodowych i pozarządowych zapewne będzie trudnym dla naszego środowiska momentem.

Zmęczenie

W dyskusjach na temat polskiej odpowiedzi na kryzys humanitarny zbyt mało, naszym zdaniem, mówi się o emocjonalnym koszcie, z jakim on się wiąże. Spodziewamy się załamania dobrych relacji polsko-ukraińskich w Polsce, a nawet lokalnych konfliktów i wzajemnych niechęci, w dużej mierze wywołanych ogromnym znużeniem obu grup: i Polaków, i Ukraińców w Polsce.

Będziemy zapewniać wsparcie emocjonalne i psychologiczne dla osób z Ukrainy, dorosłych i dzieci. Będziemy też wspierać lokalne społeczności goszczące uchodźców tak, aby podtrzymywać zdolność do niesienia pomocy i empatię.

Trudne zjawiska społeczne

Widzimy, że narasta wykorzystywanie osób z Ukrainy na rynku pracy (niewypłacanie wynagrodzeń, oszustwa, praca na czarno). Pracujemy z dziećmi rodziców z Ukrainy uzależnionych od alkoholu albo doświadczających przemocy w rodzinie. Wiemy, że w Polsce wsparcie dla rodzin w kryzysie jest niewystarczające. Inny problem to inflacja i rosnące koszty życia. Gdy zasoby się kurczą, dzielić się jest trudniej. To już teraz przyczyna napięć społecznych, które będą się nasilać. Obserwujemy rosnącą liczbę małych wyzwań, nieporozumień, konfliktów lokalnych dotyczących m.in. segregacji śmieci, niskiego stopnia wyszczepienia osób z Ukrainy (zwłaszcza dzieci), widzimy, jak narastają też nastroje ksenofobiczne.

Myślenie długoterminowe

Bardzo istotnym wyzwaniem, z którym spodziewamy się pracować w Polsce, jest brak myślenia długoterminowego. Jesteśmy przekonani, że Polsce potrzebne jest odejście od postrzegania migracji w kontekście konkretnej wojny, takiego czy innego kryzysu. Potrzebny jest nowy sposób myślenia – o świecie, w którym migranci i zróżnicowanie kulturowe są stałym elementem rzeczywistości.

Oczywiście, wojna w Ukrainie radykalnie zmieniła realia życia w Polsce. Jednak budowanie polskiej zdolności do funkcjonowania w zróżnicowanym świecie wymaga nie tylko znalezienia praktycznych rozwiązań na „tu i teraz”, co samo w sobie jest wyzwaniem. Potrzebujemy również myślenia kategoriami dekad, innych globalnych procesów (demograficznych, ekonomicznych), przede wszystkim zaś – zmian klimatycznych, które już wpływają na mechanizmy migracyjne.

W polskim dyskursie na temat migracji perspektywa długoterminowa nadal wydaje się nieobecna. Zapraszamy wszystkich do tej rozmowy. Nie mamy recept. Mamy wielką gotowość do myślenia i uczenia się razem. Chcemy służyć pomocą tym wszystkim, którzy są gotowi współtworzyć nową rzeczywistość w oparciu o szacunek dla innych, godność człowieka i przestrzeganie prawa.

Na koniec: greckie rady po polsku

Gdy zaczęła się wojna, bardzo ważne dla nas były dobre rady, które dostaliśmy od Greków i Turków. Dzielili się z nami doświadczeniem pracy w kryzysie humanitarnym w latach 2015–2017. Wielokrotnie skorzystaliśmy z ich rad. Po roku pracy w kryzysie uzupełniamy listę o własne rady, które są efektem naszego własnego doświadczenia. Może komuś się przydadzą: innym organizacjom w Polsce, innym organizacjom na świecie.

Wybieraj swoje bitwy

Przyjaciele z Grecji nam o tym mówili, po doświadczeniu kryzysu humanitarnego na wyspach greckich: nie da się zrobić wszystkiego. Kryzys humanitarny polega jednak na tym, że potrzebne jest wszystko. W kryzysie organizacje są też pod silną presją podejmowania wielu działań i rozbudowy skali pracy, szczególnie gdy są na to dostępne środki. Jednak nie ma lepszej rady: trzeba wybrać, czym organizacja się zajmuje, czym się nie zajmuje – a potem trzymać się tych decyzji, zostawiając niewielki, mądry margines na zmiany.

Świętuj

Nie słuchaliśmy dość tej rady, trzeba było. W kryzysie łatwo rzucić się w wir pracy, tymczasem wszystkim potrzebny jest odpoczynek, dobry czas razem w zespole, zauważanie sukcesów. W dużym zespole PFM radziliśmy sobie z tym różnie – teraz staramy się nadrabiać. To jedna z tych dobrych rad, które łatwo jest zbagatelizować. Nie rób tego.

Jedz i śpij

Ach, jak śmieliśmy się z Greków, gdy radzili nam jeszcze przed wojną, że w kryzysie ważne jest jeść, spać, odpoczywać, pracować 8 godzin dziennie. Tymczasem to jest wartościowa lekcja. Ludzie nie są zdolni do efektywnej pracy, gdy są zmęczeni, głodni, non stop w pracy. Im bardziej wymagająca praca, im bardziej emocjonalnie wyczerpująca, tym ważniejsze sen i obiad, i wolny weekend.

Opłacz zmianę

W małym zespole przed wojną mieliśmy bardzo zażyłe relacje. Wybuch wojny zmienił naszą organizację także pod tym względem – nasz sposób pracy się zmienił. Przyjaźnimy się, ale jest inaczej. Dla wielu osób ta zmiana była bardzo trudna. Wiele osób miało i nadal ma poczucie straty organizacji, do której przywykły, a która tak bardzo się rozrosła. Inni tęsknią za poprzednim stylem pracy: systemowej, długoterminowej, w odróżnieniu od bieżącej interwencyjnej pracy. Dobrą radą jest pożegnać się z tym, co było i przyjąć nową rzeczywistość. Trzeba przejść swoisty okres żałoby.

Dbaj o komunikację w zespole

Dobrą praktyką w PFM był wewnętrzny dokument, zbierający w jednym miejscu wszystkie nasze usługi. W wielkim rozbudowanym zespole trudno jest pracownikom nadążyć za tym, co robi organizacja. Jeden plik z informacjami i informacją, kto za co jest odpowiedzialny, był dla nas pomocny. Rzecz jasna mamy też stały kanał komunikacji, spotkania, grupy i podgrupy.

Polub księgowych

Im większe pieniądze, tym większy musi być porządek. Warto, czego wiele organizacji się uczy, tworzyć solidne struktury zarządzania finansami w organizacji i planować na ten cel środki we wszystkich podejmowanych przedsięwzięciach. Każda dotacja, każdy najmniejszy grant musi przewidzieć środki na ten cel. Gdy się rozrastasz – natychmiast szukaj ludzi od finansów. Rekrutacja w tej dziedzinie trwa.

Wprowadzanie nowych pracowników

W biznesie standard, w NGO – niekoniecznie. Każdy nowy pracownik przechodzi w PFM wstępne szkolenie: o organizacji, wartościach i misji, ale też stylu pracy, strukturze i narzędziach, które wykorzystujemy do współpracy. Sami się dziwimy, jak to proste rozwiązanie jest wartościowe.

Standardy

Może się wydawać, że w NGO w familiarnej atmosferze wystarczy po prostu się dogadać i wszyscy się zgadzamy. Nic bardziej mylnego, szczególnie w kryzysie. Określanie zasad, standardów, procedur było dla nas wielokrotnie bardzo istotne. Trudno się tworzy standardy pod presją czasu, ale warto. Warto też poświęcić czas na przepracowanie standardów w zespole – a nie przyjęcie czyichś zasad metodą kopiuj-wklej. Gdy wokół dużo międzynarodowych graczy – istnieje taka pokusa. Nie ulegaj.

Odmawiaj

Niełatwo się mówi „nie” stu tysiącom dolarów, ale czasem trzeba. Jeszcze trudniej odmówić podjęcia tematu, którym nikt się nie zajmuje – ale czasem trzeba, ponieważ żadna organizacja nie jest zdolna stać się odpowiedzią na całe zło świata. Kryzys był dla nas czasem uczenia się podejmowania trudnych decyzji. Spośród wielu tematów bardzo ważnych trzeba do pracy wybrać kilka. I wiele innych, bardzo ważnych, zostawić. Nie rób rzeczy, do których nie jesteś przekonana.

Ludzie to nie klocki lego

Praca pod presją, w dużej grupie, dla dużej grupy, w dynamicznej rzeczywistości, rodzi różne pokusy podczas zarządzania. Bywa, że myśli się o pracownikach albo uchodźcach jak klockach – jednych przesuwamy tu, innych tam, dziś robisz to, jutro tamto. Tymczasem ludzie, to ludzie – każdy jest inny, ma inne potrzeby, inny pomysł na siebie. Każdy inaczej myśli, czuje, ma inną wrażliwość i styl pracy. Zarządzanie ludźmi w kryzysie tak, aby każdy czuł się zadbany, uszanowany, bezpieczny, usłyszany, dbanie o praktyczną realizację swoich wartości na co dzień w pracy – jest bardzo trudne. Co do zasady, poradziliśmy sobie przyzwyczajeni. Ale dobra rada – to zawsze zachować uważność i szacunek do własnych współpracowników, nie tylko klientów.

Działania zrealizowane w 2022 r.

W przypadku wieloletnich projektów sprawozdajemy wyłącznie kwotę wydatkowaną w 2022 roku.

Tytuł projektu	Zakres	Czas trwania	Budżet – zrealizowany w 2022 r.	Źródło finansowania	Obszary działań
Adaptacja do życia w Polsce obywateli Afganistanu ewakuowanych po przejęciu władzy przez Talibów	Wsparcie w integracji i aktywizacji zawodowej grupy Afgańczyków ewakuowanych przez polski rząd w sierpniu 2021 r., w tym pomoc mieszkaniowa, rzeczowa, psychologiczna, wsparcie caseworkerów.	01.05.2022 - 31.12.2022	2396730,76 PLN	Kancelaria Premiera Rady Ministrów	Integracja Aktywizacja zawodowa Pomoc socjalna
Interwencja kryzysowa w odpowiedzi na wojnę w Ukrainie	Prowadzenie infolinii prawnej, integracyjnej, informacyjnej: 22 110 00 85 Udzielanie konsultacji prawnych. Długoterminowe i holistyczne wsparcie caseworkerów pracujących z dorosłymi i rodzinami, wraz ze wsparciem rzeczowym dostosowanym do zidentyfikowanych wcześniej potrzeb. Kampanie informacyjne zorientowane na prawa przysługujące uchodźcom w Polsce.	30. 04. 2022 - 30. 11. 2022	791 547,19 PLN	Danish Refugee Council	Dostęp do informacji Pomoc prawna Caseworking
Ochrona osób migrujących w wyniku wojny w Ukrainie poprzez lokalne centra integracji w Polsce	Prowadzenie centrum wsparcia uchodźców i migrantów "Plicz-o-plicz". W centrum można uzyskać pomoc caseworkera, psychologa, otrzymać informacje oraz zindywidualizowane wsparcie rzeczowe. Działa świetlica dla dzieci. Projekt realizowany w Warszawie w partnerstwie z Fundacją dla Wolności i Fundacją Nasz Wybór.	01.07.2022 - 31.12.2022	598609,06 PLN	UNHCR i Danish Refugee Council	Integracja Pomoc socjalna Wsparcie psychologiczne Dostęp do informacji Caseworking
Wsparcie okołoporodowe dla kobiet w ciąży. Lokalna odpowiedź na kryzys uchodźczy w Warszawie i w regionie metropolitalnym	Wsparcie dla mam z doświadczeniem migracji, w tym: prowadzenie międzykulturowych szkół rodzenia, konsultacji położniczych, edukacji prozdrowotnej, grup wsparcia dla mam małych dzieci. Przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet i dziewczynek. Szczególną grupą, do której adresujemy projekt, są położne - szkolimy je i dzielimy się naszymi doświadczeniami, zwłaszcza z pracy w środowisku zróżnicowanym kulturowo i z kobietami po doświadczeniu traumy lub przemocy.	01.05.2022 - 09.01.2024	459237,72 PLN	CARE	Wsparcie okołoporodowe Wzmacnianie kompetencji systemowych
Wspieramy cudzoziemców na Mazowszu	Wsparcie integracji migrantów na Mazowszu: poradnictwo psychologiczne, prawne, doradztwo w sprawie legalizacji pobytu. Liderem projektu jest Fundacja Linguae Mundi, a partnerami - Fundacja dla Somalii i Fundacja Polskie Forum Migracyjne.	01.06. 2021 - 20. 10. 2022	368432,02 PLN	Projekt współfinansowany z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji Unii Europejskiej i z budżetu państwa	Integracja Aktywizacja zawodowa Pomoc prawna Wsparcie psychologiczne Edukacja formalna Dostęp do informacji Wsparcie okołoporodowe Wzmacnianie kompetencji systemowych
Razem mocniejsi	Projekt realizowany ramach partnerstwa z organizacjami tworzącymi Konsorcjum Migracyjne. Fundacja PFM świadczy w ramach projektu wsparcie psychologiczne i psychiatryczne (poprzez referowanie do lekarzy-współpracowników), udziela konsultacji prawnych i związanych z legalizacją pobytu cudzoziemców.	01.04.2022 - 31.12.2023	291836,14 PLN	Open Society Foundation	Wsparcie psychologiczne Pomoc prawna Pomoc socjalna
KOMPLEKS	Projekt dąży do wzmocnienia współpracy między instytucjami, wzmocnienie potencjału polskich instytucji (m.in. Urzędu ds. Cudzoziemców i Straży Granicznej) w kontekście pracy z osobami z grup wrażliwych, wzmocnienia istniejących rozwiązań prawnych oraz realnej poprawy sytuacji osób należących do grup szczególnie wrażliwych w Polsce.	01.07. 2021 - 31. 01. 2024	269 243,1 PLN	Projekt współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021, program „Sprawy Wewnętrzne”, Obszar tematyczny PA18 „Azyl i Migracja”	Caseworking Wsparcie psychologiczne Wzmacnianie kompetencji systemowych
Edukacja i ochrona dzieci, młodzieży i dorosłych doświadczających skutków wojny w Ukrainie	Asystentura międzykulturowa w warszawskich szkołach. Stworzenie materiałów edukacyjnych przygotowujących do wykonywania pracy asystenta międzykulturowego. Wsparcie caseworkerów, którego odbiorcami są dzieci, młodzież i dorośli.	01.08.2022 - 31.07.2023	256821,65 PLN	International Rescue Committee	Edukacja formalna Caseworking Wzmacnianie kompetencji systemowych

Tytuł projektu	Zakres	Czas trwania	Budżet – zrealizowany w 2022 r.	Źródło finansowania	Obszary działań
Interwencja kryzysowa w odpowiedzi na wojnę w Ukrainie	Projekt ma na celu świadczenie wsparcia psychologicznego dzieciom, młodzieży i dorosłym. Psycholodzy zatrudnieni w projekcie pracują w gabinetach w siedzibie Fundacji, w punktach recepcyjnych i zbiorowego zakwaterowania uchodźców oraz poprzez telefon zaufania slowopomoc.pl.	01.04.2022 - 30.09.2022	246970,00 PLN	Choose Love	Wsparcie psychologiczne
Program wsparcia uchodźców z Ukrainy - ochrona grup wrażliwych	Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży. Zajęcia w szkołach na temat odporności psychicznej, o radzeniu sobie ze stresem i czerpaniu z własnych zasobów - odbiorcą zajęć jest młodzież z doświadczeniem migracji i uchodźstwa.	01.05.2022 - 30.04.2023	224046,31 PLN	Departament Spraw Zagranicznych Republiki Irlandii Plan International	Wsparcie psychologiczne Edukacja formalna Edukacja pozaformalna
Wsparcie psychologiczne dla osób przebywających w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców	Celem projektu jest dostarczenie wsparcia psychologicznego osobom poddanym detencji, po doświadczeniu przemocy na granicy polsko-białoruskiej. Psycholodzy podejmują w ramach terapii: interwencję kryzysową i diagnostykę psychologiczną.	01.01.2022 - 31.12.2022	218520,12 PLN	International Rescue Committee	Wsparcie psychologiczne
Kryzysowe działania w odpowiedzi na wojnę w Ukrainie	Bezpośrednie wsparcie osób uchodźczych przed wojną w Ukrainie, w trybie interwencyjnym, w tym m.in. pomoc psychologiczna, pomoc prawna, tłumaczenia dokumentacji medycznej, szkolenia dla wolontariuszy.	24.02.2022 - 01.05.2022	184143,00 PLN	International Rescue Committee	Wsparcie psychologiczne Pomoc socjalna Pomoc prawna Dostęp do informacji
Witam Sąsiada! Integracja migrantów i migrantek w lokalnych społecznościach	Projekt jest realizowany w 3 podwarszawskich miastach lub gminach: Podkowie Leśnej, Izabelinie i Markach. Polega na udzielaniu pomocy prawnej i zwiększaniu dostępu do informacji dla migranckich mieszkańców. W ramach projektu zatrudniamy asystentki międzykulturowe, realizujemy kursy języka polskiego i pikniki sąsiedzkie. Partnerem projektu jest Fundacja dla Wolności.	01.01.2021 - 30.09.2023	149 246,95 PLN	Projekt finansowany przez Liechtenstein, Islandię i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Regionalny.	Integracja Edukacja formalna Edukacja pozaformalna Wzmacnianie kompetencji systemowych
Wsparcie uchodźców z Ukrainy w środowisku edukacyjnym	Prowadzenie programu wolontariackiego "Chodź na słówko", wspierającego naukę języka polskiego. Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży, wraz z przekierowaniami do lekarza psychiatry.	01.05.2022 - 30.04.2023	145756,57 PLN	Stichtung Vluchteling	Wolontariat Edukacja pozaformalna Wsparcie psychologiczne
Kryzysowe działania w odpowiedzi na wojnę w Ukrainie - wsparcie psychologiczne	Wsparcie psychologiczne dzieci, młodzieży i dorosłych. Prowadzenie telefonu zaufania slowopomoc.pl	01.05.2022 - 30.06.2022	104000,00 PLN	Mercy Corps	Wsparcie psychologiczne
Asystentki międzykulturowe w warszawskich szkołach i przedszkolach - edycja 2022	Projekt polega na wsparciu dzieci i młodzieży z doświadczeniem migracji w ich środowisku szkolnym. W ramach projektu zatrudniamy zespół asystentek międzykulturowych.	01.03.2022 - 14.07.2022	91 650,00 PLN	Projekt współfinansowany ze środków m. st. Warszawy	Edukacja formalna Wzmacnianie kompetencji systemowych
Słowopomoc. Poprawa dostępu do wsparcia psychologicznego dla osób doświadczających skutków wojny w Ukrainie.	Wsparcie psychologiczne dzieci, młodzieży i dorosłych. Prowadzenie telefonu zaufania slowopomoc.pl wraz z kampanią promocyjną wśród organizacji partnerskich.	01.12.2022 - 31.03.2023	83778,28 PLN	Biuro Spraw Zagranicznych, Wspólnoty i Rozwoju Wielkiej Brytanii Mercy Corps	Wsparcie psychologiczne
Pierwsze kroki w Polsce Wsparcie prawne, psychologiczne i integracyjne dla dzieci i dorosłych poszukujących ochrony w Polsce	Wsparcie preintegracyjne osób ubiegających się o ochronę międzynarodową w Polsce: regularne cotygodniowe wizyty psycholożki dziecięcej w ośrodku dla cudzoziemców w Dębaku, wsparcie fizjoterapeutyczne, szkolenia dla psychologów pracujących z dziećmi-uchodźcami.	01.01.2020 - 31.03.2022	72182,89 PLN	Projekt współfinansowany z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji Unii Europejskiej i z budżetu państwa	Wsparcie psychologiczne Wzmacnianie kompetencji systemowych
Punkt informacyjno-doradczy Wojewody Mazowieckiego zlokalizowany w Warszawie przy ul. Nowy Świat 15/17	Wsparcie psychologiczne w punkcie prowadzonym przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki.	01.07.2022 - 30.09.2022	64793,86 PLN	Mazowiecki Urząd Wojewódzki	Wsparcie psychologiczne
Polska dla początkujących i zaawansowanych	Projekt polega na tworzeniu międzykulturowych i międzypokoleniowych sieci wsparcia. W ramach projektu seniorzy wspierają w nauce języka polskiego osoby z doświadczeniem migracji, a ci - oferują pomoc i aktywizują starszych warszawiaków i warszawianki. Elementem projektu jest promocja i rozpropagowanie modelu międzykulturowej i międzypokoleniowej wymiany wśród organizacji i instytucji pełniących rolę lokalnych animatorów społeczności. Partnerem projektu jest Stowarzyszenie Inicjatyw Twórczych "ę".	01.01.2021 - 30.06.2022	56259,04 PLN	Projekt finansowany przez Liechtenstein, Islandię i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Krajowy.	Integracja Wolontariat Wzmacnianie kompetencji systemowych
Razem damy radę! Kompleksowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży z doświadczeniem migracji	W ramach projektu świadczymy indywidualne konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży w różnych językach. Realizujemy także webinary dla rodziców - normalizujemy temat pomocy psychologicznej i psychiatrycznej dla dzieci. Szkolimy także psychologów i psycholożki w zakresie pracy z dziećmi z doświadczeniem migracji	01.01.2022 - 14.07.2022	52840,00 PLN	Projekt współfinansowany ze środków m. st. Warszawy	Wsparcie psychologiczne Wzmacnianie kompetencji systemowych

Tytuł projektu	Zakres	Czas trwania	Budżet – zrealizowany w 2022 r.	Źródło finansowania	Obszary działań
Khosh amadi, czyli witajcie	Projekt ma na celu świadczenie wsparcia socjalnego uchodźcom i uchodźczyniom, ze szczególnym uwzględnieniem obywateli Afganistanu. W ramach projektu szkolimy także urzędników i liderów społeczności lokalnej z województwa mazowieckiego.	01.11.2021 - 30.06.2022	52135,03 PLN	Projekt finansowany przez Liechtenstein, Islandię i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Regionalny.	Integracja Pomoc socjalna Caseworking Wzmacnianie kompetencji systemowych
All for One, One for All IV	Projekt realizowany ramach partnerstwa z organizacjami tworzącymi Konsorcjum Migracyjne. W ramach projektu świadczymy poradnictwo psychologiczne dla grup najbardziej wykluczonych, w tym w procedurze o udzielenie ochrony międzynarodowej w Polsce.	01.01.2022 - 31.12.2022	47 636,75 PLN	Open Society Foundation	Wsparcie psychologiczne
Szkolenie warszawskich asystentek międzykulturowych/pomocy nauczyciela	Projekt polegał na realizacji dwóch 2-dniowych kompleksowych szkoleń przygotowujących asystentki międzykulturowe do wykonywania pracy w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.	15.08.2022 - 30.09.2022	47 308,31 PLN	UNICEF Urząd m. st. Warszawy	Wzmacnianie kompetencji systemowych Edukacja formalna
Kryzysowe działania w odpowiedzi na wojnę w Ukrainie - wsparcie psychologiczne	Wsparcie psychologiczne dzieci, młodzieży i dorosłych. Prowadzenie telefonu zaufania slowpomoc.pl	01.06.2022 - 30.10.2022	45968,01 PLN	WeMove Europe	Wsparcie psychologiczne
Razem możemy więcej - pierwsza edycja programu aktywizacyjnego dla cudzoziemców na lata 2022-2023	Aktywizacja zawodowa i wsparcie osób z doświadczeniem migracji w zakładaniu działalności gospodarczej. Liderem projektu jest Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych,	01.07.2022 - 31.12.2023	31800,00 PLN	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Aktywizacja zawodowa
Języki - klucz do poznania świata! Wzmacnianie kompetencji językowych, społecznych i poznawczych uczniów warszawskich szkół - edycja 2021/22.	Projekt polega na edukacji międzykulturowej oraz uwrażliwianiu uczniów i uczennic na różnorodność językową. Ważnym elementem projektu jest wsparcie rodzin wychowujących dzieci w środowisku wielojęzycznym, a także szkolenia dla nauczycieli i nauczycielek	01.09.2021 - 30.06.2022	31774,31 PLN	Projekt współfinansowany ze środków m. st. Warszawy	Edukacja pozaformalna Wzmacnianie kompetencji systemowych
Cały świat w naszej klasie - edycja 2021/2022	Edukacja międzykulturowa w warszawskich szkołach i przedszkolach, wsparcie psychologiczne dzieci zamieszkujących m.st. Warszawę, webinary dla nauczycieli i rodziców	01.09.2021 - 30.06.2022	30339,74 PLN	Projekt współfinansowany przez m. st. Warszawa.	Edukacja pozaformalna Wsparcie psychologiczne
Nowe Relacje - Działania na Rzecz Włączenia i Integracji Międzypokoleniowej Osób z Ukrainy z Doświadczeniem Uchodźczym	Program regrantingowy, skierowany do lokalnych organizacji łączących działania: na rzecz migrantów i seniorów. W programie bierze udział 10 organizacji. PFM wspiera projekt merytorycznie i szkoleniowo. Prowadzi dedykowaną programowi infolinię i buduje nowe umiejętności partnerów w zakresie wsparcia psychologicznego. Projekt realizowany w partnerstwie z Towarzystwem Inicjatyw Twórczych "ę" (lider projektu).	01.07.2022 - 30.06.2023	29329,81 PLN	Program finansowany jest przez HelpAge International ze środków Fundacji Conrada N. Hiltona.	Integracja Wolontariat Wzmacnianie kompetencji systemowych
Cały świat w naszej klasie - edycja 2022/2023	Edukacja międzykulturowa w warszawskich szkołach i przedszkolach, wsparcie psychologiczne dzieci zamieszkujących m.st. Warszawę, webinary dla nauczycieli i rodziców	01.09.2022 - 30.06.2023	23060,60 PLN	Projekt współfinansowany przez m. st. Warszawa.	Edukacja pozaformalna Wsparcie psychologiczne
Kryzysowa Szkoła Międzykulturowa	Wsparcie uczniów i uczennic z doświadczeniem migracji poprzez zatrudnienie szkolnych asystentek międzykulturowych, edukacja międzykulturowa i antydyskryminacyjna skierowana do uczniów i uczennic oraz nauczycieli szkół podwarszawskich, uwrażliwienie na potrzeby uczniów i uczennic z doświadczeniem migracji i uchodźstwa.	01.09.2022 - 31.03.2023	18489,40 PLN	Program „Fundusz Pomocowy dla organizacji pozarządowych oraz inicjatyw obywatelskich 2022-23” utworzony przez Polsko-Amerykańską Fundację Wolności, realizowany przez Fundację Edukacja dla Demokracji.	Edukacja formalna
DIGITS. Budowanie miękkich umiejętności cyfrowych kobiet migrantek	Celem projektu jest wypracowanie wspólnego zrozumienia potrzeb nowoczesnej integracji cyfrowej kobiet-migrantek w Europie. W ramach projektu wykonamy i przeprowadzimy pilotaż platformy internetowej umożliwiającej budowanie kompetencji cyfrowych wśród kobiet z doświadczeniem migracji. Partnerami projektu są: Symplexis (Grecja) HIP - Hub for Innovation Policy (Rumunia) Diesis Coop (Belgia) Austrian Association of Inclusive Society (Austria) BK Consult GbR (Niemcy) Elliniko Forum Metanaston (Grecja)	01.09.2022 - 30.09.2024	9423,75 PLN	Projekt sfinansowany z programu Erasmus+	Aktywizacja zawodowa Wzmacnianie kompetencji systemowych

Fundacja Polskie Forum Migracyjne
Raport roczny 2022

Wydawca:
Fundacja Polskie Forum Migracyjne
Adres siedziby: ul. Szpitalna 5/14, 00-031 Warszawa
info@forummigracyjne.org
www.forummigracyjne.org

Teksty:
Agnieszka Kosowicz, Karolina Czerwińska, Karolina Kotowska, Kasia Sawko, Justyna Różańska, Weronika Brączek, Anna Dunin-Brzezińska, Magda Sadura, Aleksandra Kochanowska, Arina Shadiy, Kasia Sulima, Anna Maciejko, Marta Piegat-Kaczmarczyk, Artem Graban, Rita Rabinek, Rahim Azimi, Jose Torrez, Lesia Shykiriava, Lali Tvalchrelidze.

Redakcja:
Karolina Czerwińska, Agnieszka Kosowicz, Karolina Kotowska
Opracowanie graficzne: Karolina Kotowska
Zdjęcia: Tomek Kaczor

Raport powstał w ramach projektu realizowanego w partnerstwie z Choose Love.

**CHOOSE
LOVE**

Treść niniejszej publikacji lub jej fragmenty mogą być wykorzystywane wyłącznie za podaniem źródła.



Fundacja Polskie Forum Migracyjne

info@forummigracyjne.org
tel. +48 692 913 993
www.forummigracyjne.org

Oferujemy wsparcie:

- psychologiczne dla dzieci i dorosłych
- prawne,
- caseworkerskie (w załatwianiu konkretnych spraw np. edukacyjnych, zdrowotnych, urzędowych),
- konsultanta ds. legalizacji pobytu,
- doradcy ds. działalności gospodarczej
- położnych
- inne, szczególnie dedykowane kobietom, osobom z niepełnosprawnościami, młodzieży, dzieciom, rodzicom i opiekunom, nauczycielom

Nasze wsparcie jest bezpłatne!

Mówimy w językach polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim, hiszpańskim, białoruskim, francuskim i innych (a w razie potrzeby szukamy tłumaczy). Można się z nami spotkać stacjonarnie lub online.

Wymagana rejestracja:

+48 692 913 993,
zapisy@forummigracyjne.org

Infolinia

doradzamy w różnych sprawach dotyczących np. legalizacji pobytu

+48 22 110 00 85

od poniedziałku do piątku, od 10:00 do 16:00
w językach ukraińskim, rosyjskim, angielskim

Telefon zaufania

wsparcie psychologiczne
w językach ukraińskim i rosyjskim

+48 22 255 22 02

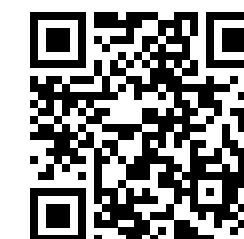
codziennie (cały tydzień), od 12:00 do 18:00

Wspieramy wszystkich migrantów, migrantki, uchodźców i uchodźczynie, niezależnie od kraju pochodzenia!

**Włącz się w budowanie
otwartego i różnorodnego
społeczeństwa w Polsce.**

**Wspieraj działania Fundacji
Polskie Forum Migracyjne!**

wpłacając darowiznę przez stronę (PayU):
<https://forummigracyjne.org/donate>



wpłacając darowiznę (jednorazową lub cykliczną)
na konto bankowe:
Fundacja Polskie Forum Migracyjne
79 1050 1025 1000 0023 1482 7813
Kod SWIFT: INGBPLPW
Kod IBAN: PL79 1050 1025 1000 0023 1482 7813

Poszukujemy lokalu w Warszawie, gdzie będziemy mogli kontynuować naszą pracę. Codziennie nasi psycholodzy, caseworkerzy, prawnicy, położne wspierają ponad 100 osób. Zależy nam na przestrzeni, w której będziemy pracować przez następne lata i stworzymy nowoczesne centrum integracji międzykulturowej.

Poszukujemy wsparcia technologicznego. Marzymy o dostosowanym do naszych potrzeb systemie CRM, dzięki któremu poprawimy zarządzanie informacjami o naszych klientach.

Zależy nam na realizacji projektów, które przyczyniają się do realnej społecznej zmiany.

Jeśli jesteś osobą lub firmą, która może nawiązać z nami indywidualną współpracę lub zaoferować jakiś rodzaj wsparcia, prosimy o kontakt:
email: k.murawska@forummigracyjne.org
+48 503 703 003

Każda forma wsparcia jest dla nas niezmiernie cenna i pozwala nam realizować naszą misję.